



**IT-Решения**

## Публичная оферта предоставления сервисов и поддержки

ООО "АйТи-Софт", г. Барнаул, ул. Сергея Семенова, д.1, оф. 57.

тел. (3852) 55-73-55, 55-74-75, 28-90-05

e-mail: sales@its22.ru, web-сайт: www.its22.ru

Редакция от 01.09.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт", именуемое в дальнейшем "Лицензиар", в лице генерального директора Моисеенко Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому (именуемому в дальнейшем "Лицензиат") юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (совместно именуемые "Стороны"), желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор оказания услуг (далее – "Договор") посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях:

### 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО "АйТи-Софт" о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.its22.ru/oferta-service>.
- 1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается оплата (предоплата) Лицензиатом прав, предусмотренных пунктом 2.1. Договора, на основании выставленного Исполнителем счета, содержащего ссылку на Договор.
- 1.4. Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), Прейскуранте Исполнителя, а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя.
- 1.5. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Лицензиатом настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Барнаул.
- 1.6. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, Лицензиат подтверждает и гарантирует, что:
  - он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе при обращении за оказанием услуг;
  - он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте;
  - он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;
  - содержащаяся в счете информация о передаваемых правах на предоставляемую функциональность и программы, а также их стоимости, соответствует действительным потребностям Лицензиата и содержит достоверные сведения о нем.
- 1.7. После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты, Лицензиат не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Лицензиар, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передать Лицензиату право на временное использование (простую неисключительную лицензию) предоставляемой функциональности и программ для ЭВМ к нему (далее – "Сервис"), либо набора сервисов, объединенных правообладателем в комплект поддержки (далее – "Комплект поддержки"), указываемом в счете на оплату.
- 2.2. Право на использование Сервисов подразумевает под собой временное неисключительное право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями "Пользовательского лицензионного соглашения" (далее - "Лицензионное соглашение"), относящегося к конкретному Сервису.
- 2.3. Стороны договорились о том, что полный перечень Сервисов, права на использование которых передаются Лицензиату, в случае передачи прав не на определенный Сервис, а на перечень Сервисов, входящих в Комплект поддержки, определяется правообладателем в описании каждого Сервиса, представленного на странице сети Интернет: <https://portal.1c.ru>, путем указания его включения в соответствующий Комплект поддержки.
- 2.4. Период использования Сервисов, право на использование которых передаются Лицензиату (далее - "Период использования"), определяется датой активации Сервисов в системе правообладателя и указанием общего числа месяцев в счете на оплату этих прав.
- 2.5. Лицензиар, в течение срока действия настоящего Договора, также оказывает Лицензиату возмездные услуги технической поддержки в отношении Сервисов и правомерно используемых им программ, на условиях, представленных в Публичной оферте оказания услуг, доступной по адресу в сети Интернет: <https://www.its22.ru/oferta-uslugi>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость прав использования Сервисов определяется на основании прайс-листов правообладателей, опубликованных в сети Интернет, по цене для конечных пользователей.
- 3.2. Цена для конечного пользователя Сервиса, т.е. Лицензиата, может быть изменена правообладателем в одностороннем порядке. Оплата прав на использование Сервисов за очередной Период использования означает принятие Лицензиатом измененного условия о цене.
- 3.3. Стоимость Сервисов не облагается НДС (на основании пп.26.п.2 ст.149 НК РФ).
- 3.4. Выплата вознаграждения Лицензиару за предстоящий Период использования Сервисов производится Лицензиатом, на условиях полной предварительной оплаты, и до наступления даты начала Периода использования Сервисов (даты активации Сервисов в системе правообладателя).
- 3.5. Когда стоимость зависит от объема использования Сервиса, учет потребления производится системой правообладателя. В случае превышения установленного объема потребления Сервиса, Лицензиар предъявляет такое превышение к оплате дополнительно. Лицензиат обязан оплатить такое превышение в течении 10 рабочих дней с даты завершения очередного Периода использования, на основании представленного счета, либо акта.

## **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты, в соответствии с пунктом 1.3. Договора, и действует один год, либо до истечения числа месяцев предоставления прав, которое может быть определено документом, предусмотренным п. 1.3.
- 4.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит за 10 рабочих дней до истечения срока действия Договора о своем желании его расторгнуть, то Договор считается пролонгированным на тех же условиях.
- 4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее, чем за 30 календарных дней. При этом отсутствие оплаты от Лицензиата за очередной месяц Периода использования Сервисов не является основанием для расторжения Договора.
- 4.4. Настоящим Лицензиат подтверждает, что все действия, совершенные в личном кабинете, на официальном сайте правообладателя, после введения учетных данных, присвоенных Лицензиату (конклюдентные действия), совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Лицензиата возникновение прав и обязанностей.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Лицензиар, при соблюдении Лицензиатом условий п. 3.4 Договора, обязан выполнить все действия (активация, подключение и т.п.), предусмотренные для него правообладателем конкретного Сервиса (в личном кабинете Лицензиара), для обеспечения возможности его использования Лицензиатом.
- 5.2. Лицензиар, при соблюдении Лицензиатом условий п. 3.4 Договора, имеет право на безвозмездной основе оказать Лицензиату сервисные услуги, перечисленные на странице сети Интернет <https://www.its22.ru/service/compare-tariffs> для передаваемых Лицензиату Сервисов, объединенных в соответствующий Комплект поддержки, указанный счете, предусмотренном п. 1.3 Договора.
- 5.3. Для получения сервисных услуг, определенных п.5.2, Лицензиат обязан предоставить удаленный доступ специалистов Лицензиара к компьютерам и программам, обеспечив сохранение резервных копий данных, для исключения их утраты.
- 5.4. Лицензиат обязуется своевременно оплачивать и принимать передаваемые права на использование Сервисов. При этом датой исполнения обязательства Лицензиата по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.5. Лицензиат обязуется строго придерживаться и не нарушать правил Лицензионного соглашения использования Сервисов.
- 5.6. Лицензиат признает и соглашается с тем, что часть Сервисов, право на использование которых предоставляется в рамках настоящего Договора, имеет характер абонентских услуг, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право использования определенной функциональности, и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами или уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.2. Неисполненные на дату прекращения Договора обязательства подлежат исполнению и в отношении них продолжают действовать положения Договора об ответственности Сторон.
- 6.3. Стороны договорились о том, что подписание оригиналов документов осуществляется посредством электронного документооборота (далее – "ЭДО") с использованием квалифицированных электронных подписей уполномоченных на то лиц. При невозможности использования ЭДО, Стороны обмениваются скан-копиями документов по электронной почте с последующим обменом оригиналами в офисе Лицензиара.
- 6.4. Стороны признают, что копии всех документов, переданных по факсимильной связи (по факсу) или по электронной почте, имеют юридическую силу. Лицензиат обязан обеспечить доступ к данным средствам связи (при передаче копий документов) только уполномоченным на то лицам.
- 6.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров между Сторонами на основе действующего законодательства.
- 6.6. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Алтайского края в порядке, установленном законодательством.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 7.1. Для Заказчиков - индивидуальных предпринимателей.  
Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его

изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствии такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

- 7.2. Для Заказчиков – юридических лиц: Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации. При отсутствии указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.
- 7.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Исполнителю по почтовому адресу подлинника такого отзыва или скан-копии письмом на адрес электронной почты.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт"  
Адрес: 656065, Алтайский край, город Барнаул, ул. Сергея Семенова, д. 1, кв. 57  
Тел.: +7 (3852) 55-73-55, 55-74-75, 28-90-05  
e-mail: sales@its22.ru

Идентификатор абонента ЭДО: 2AE4A10F81C-01C6-4AAC-8937-57D0923EB339

ИНН: 2221191156  
КПП: 222201001  
к/с: 30101810145250000411  
р/с: 40702810010140002763  
Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)  
БИК: 044525411

Генеральный директор \_\_\_\_\_



Моисеенко Н.С.

