

Учет лифтов и заявок

конфигурация 1С:Предприятие 8

редакция 1.0

Оглавление

Описание объектов подсистемы	4
Библиотеки	4
Справочники	4
Виды кабин лифтов.....	4
Виды канатов	4
Виды канатов ОС.....	4
Виды канатопроводящих шкивов	5
Виды кинематических схем.....	5
Виды редукторов.....	5
Виды станций управления.....	6
Виды схем станций управления.....	6
Контрагенты	6
Лифты.....	7
Модели двигателей	9
Механики	10
Модели лифтов.....	10
Параметры подсистемы.....	11
Причины неисправности.....	11
Производители	11
Типы дверей кабины	12
Типы лифтов	12
Типы ЛДСВ	12
Типы приводов кабины	13
Документы – регистраторы учетных операций	14
Учет неисправностей лифтов	14
Учет операций регламентного обслуживания лифтов.....	16
Обмен данными с мобильными устройствами	17
Узлы плана обмена	17
Настройки мобильного обмена	17
Анализ данных (отчеты).....	18
Подготовка информационной базы.....	19
Создание информационной базы.....	19
Начальное заполнение.....	19
Настройка параметров подсистемы	20

Создание пользователей и разграничение доступа.....	22
Публикация информационной базы.....	22
Подготовка мобильного приложения	23

Описание объектов подсистемы

Библиотеки

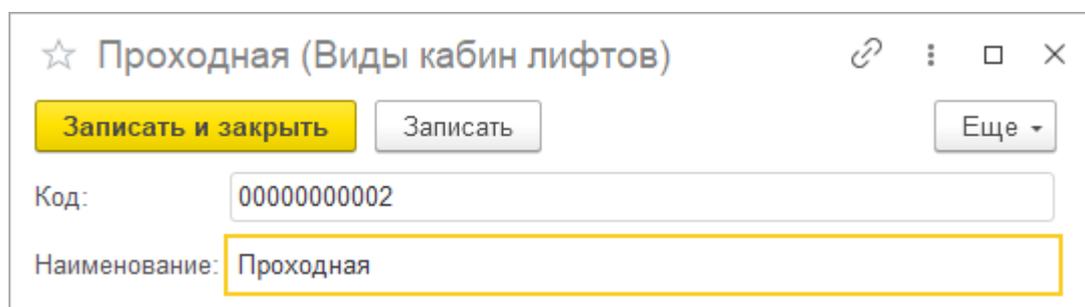
В основе прикладного решения представлены библиотеки:

- ИнтернетПоддержкаПользователей, версия 2.6.2.59;
- СтандартныеПодсистемы, версия 3.1.4.232 (далее БСП);

Справочники

Виды кабин лифтов

Содержит виды кабин лифтов: проходная, непроходная и т.д.



☆ Проходная (Виды кабин лифтов) [ссылка] [меню] [окно] [закрыть]

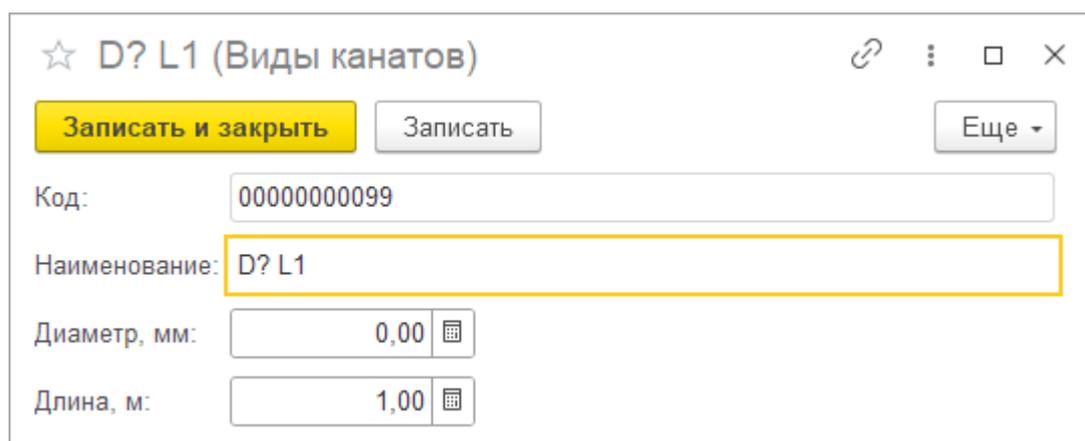
Записать и закрыть [Записать] [Еще ▾]

Код:

Наименование:

Виды канатов

Содержит виды канатов привода лифтов, с указанием их параметров.



☆ D? L1 (Виды канатов) [ссылка] [меню] [окно] [закрыть]

Записать и закрыть [Записать] [Еще ▾]

Код:

Наименование:

Диаметр, мм: [календарь]

Длина, м: [календарь]

Виды канатов ОС

Содержит виды канатов ограничения скорости привода лифтов, с указанием их параметров.

☆ D8 L45 (Виды канатов ОС) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Диаметр, мм:

Длина, м:

Виды канатопроводящих шкивов

Содержит виды шкивов привода лифтов, с указанием их параметров.

☆ 220x2x6,4 / Цилиндр (Виды канатопроводящих шкивов) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Диаметр, мм:

Количество пазов:

Ширина паза, мм:

Форма:

Виды кинематических схем

Содержит виды используемых кинематических схем привода лифтов.

☆ П/н; полиспас с нижн. расп. леб. (Виды кинематических схем) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Виды редукторов

Содержит виды редукторов привода лифтов.

☆ 13VTR-M (Виды редукторов) 🔗 ☰ □ ✕

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Виды станций управления

Содержит виды используемых станций управления лифтами.

☆ OTIS MCS220/2 (Виды станций управ... 🔗 ☰ □ ✕

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Виды схем станций управления

Содержит виды используемых схем станций управления лифтами.

☆ 0411C.00.00.000-03ЭЗ (Виды схем ст... 🔗 ☰ □ ✕

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Контрагенты

Содержит перечень контрагентов – владельцев обслуживаемых лифтов.

☆ **Айти-Софт (Контрагенты)** 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Наименование:

Группа: Код:

Реквизиты

Вид контрагента:

ИНН: КПП:

ОГРН: Код по ОКПО:

Для информационных баз, где подключена Интернет-поддержка с доступом к сервису 1С:Контрагент предоставлена возможность заполнения элемента по значению ИНН или наименованию.

Лифты

Содержит перечень обслуживаемых лифтов. Для получения аналитических отчетов, предусмотрена регистрация множества дополнительных технических сведений.

☆ **Энтузиастов 23 (п.1) - 3789 (Лифт)** 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Наименование: Код:

Участок:

Основные

Владелец:

Основной механик:

Регистрационный номер: Заводской номер:

Дата ввода: Год выпуска:

Модель:

Тип лифта: Тип дверей кабины:

Грузоподъемность:

Количество остановок:

Часть сведений закреплена за моделью, а часть – индивидуальные свойства конкретного лифта.

☆ Энтузиастов 23 (п.1) - 3789 (Лифт) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать Создать на основании ▾ Еще ▾

Наименование: Код:

Участок: ▾ 🗨

Основные	Сведения кинематики	Дополнительные свойства	Адреса, телефоны
Вид каната:	<input type="text" value="D? L101"/>	▾ 🗨	
Вид каната ограничителя скорости:	<input type="text" value="D6 L51"/>	▾ 🗨	
Вид канатопроводящего шкива:	<input type="text" value="770x3x10,5"/>	▾ 🗨	
Вид кинематической схемы:	<input type="text" value="О; обычн. без отв. бл. с верх. расп. леб."/>	▾ 🗨	
Вид редуктора:	<input type="text" value="РЧ 138-48"/>	▾ 🗨	
Модель двигателя:	<input type="text" value="43-SS-50Гц-4р-1500п VVVF"/>	▾ 🗨	
Скорость:	<input type="text" value="1,00"/> 🗨	Максимальная скорость:	<input type="text" value="3,00"/>

☆ Энтузиастов 23 (п.1) - 3789 (Лифт) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать Создать на основании ▾ Еще ▾

Наименование: Код:

Участок: ▾ 🗨

Основные	Сведения кинематики	Дополнительные свойства	Адреса, телефоны
Вид станции управления:	<input type="text" value="МГ/100"/>	▾ 🗨	
Вид схемы станции управления:	<input type="text" value="007.10.4.12.00 ВЭЗ"/>	▾ 🗨	
Количество дверей шахты:	<input type="text" value="24"/>		
Тип диспетчерской системы связи:	<input type="text" value="Объ"/>	▾ 🗨	
Тип привода кабины:	<input type="text" value="Автоматический"/>	▾ 🗨	

Для удобства поиска наименование лифта автоматически включает часть адреса его места расположения.

☆ Энтузиастов 23 (п.1) - 3789 (Лифт) 🔗 ⋮ □ ×

Наименование:
 Код:

Участок: ▾ 📄

Основные | Сведения кинематики | Дополнительные свойства | Адреса, телефоны

Адрес лифта: ...

Группировка лифтов предусмотрена по участкам, для которых имеется возможность описать закрепление мастеров. Эта связь учитывается при определении доступа к данным заявок.

☆ УЭЛ №4 (Лифты) 🔗 ⋮ □ ×

Код:

Наименование:

Участок: ▾ 📄

Мастер: ▾ 📄

Модели двигателей

Содержит перечень моделей двигателей приводов лифтов.

☆ МОТ3381 5,5кВт (Модели двигателей) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Мощность, кВт:

Механики

Представляет перечень механиков, обслуживающих лифты. Здесь же указана связь механиков с обслуживаемым участком. Сопоставление с пользователем используется для мобильного обмена данными.

☆ Гуменник Сергей Винаминович (Мех...) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Участок:

Пользователь:

Модели лифтов

Содержит перечень используемых моделей лифтов.

☆ OTIS 506 NCE (Модели лифтов)
🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть
Записать
Еще ▾

Код:

Наименование:

Тип лифта: ▾ 📄

Грузоподъемность, кг.:

Производитель: ▾ 📄

Максимальная скорость, м/с: 📅

Вид кабины: ▾ 📄

Тип дверей кабины: ▾ 📄

Параметры подсистемы

Используется для описания дополнительных параметров подсистемы. Например, для описания периода регистрации дневных заявок (в остальное время автоматически определяется аварийная заявка).

Заполнение параметров предусмотрено Мастером настройки подсистемы.

Причины неисправности

Содержит перечень используемых в заявках неисправностей (причин) лифтов.

☆ Повреждение фото-датчика (Причины...
🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть
Записать
Еще ▾

Код:

Наименование:

Производители

Содержит перечень компаний-производителей лифтов.

☆ РУП Завод "Могилёвлифтмаш" (Произ... [🔗](#) ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Типы дверей кабины

Содержит перечень типов дверей кабин лифтов.

☆ Телескопические (Типы дверей кабины) [🔗](#) ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Типы лифтов

Используется для классификации лифтов по типам.

☆ Пассажирский (Типы лифтов) [🔗](#) ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Индекс:

Типы ЛДСВ

Содержит используемые для диспетчеризации системы связи.

☆ УБЛ-1 (Типы лифтовых диспетчерских... [🔗](#) ⋮ □ ×

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Типы приводов кабины

Используется для классификации приводов кабин лифтов по типам.

☆ GENESIS GDO-D2 (Типы приводов ка... [🔗](#) [☰](#) [□](#) [×](#)

[Записать и закрыть](#) [Записать](#) [Еще ▾](#)

Код:

Наименование:

Документы – регистраторы учетных операций

Учет неисправностей лифтов

Для организации работы механиков предусмотрена возможность учета **Заявок на ремонт** лифтов. В документе можно указать:

- *Тип заявки*: Дневная, Аварийная – дополнительный аналитический разрез. Значение при создании нового документа определяется по текущему времени (с учетом параметров системы: Начало периода работы/Окончание периода работы).
- *Вид заявки*: Жалоба, Застревание, Плановое обслуживание, Неисправность – дополнительное свойство учета заявок. Вид Плановое обслуживание обеспечивает доступ к табличной части отражения операций регламентного обслуживания.
- *Статус заявки*: Зарегистрирована (в системе диспетчером), Принята (механиком), Выполнена (механиком), Закрыта (диспетчером), Отменена (диспетчером) – учет текущего состояния заявки. В ряде случаев статусы устанавливается автоматически: при создании заявки, при получении механиком в мобильном приложении, при проведении и пометки на удаление Заявки.
- *Дата регистрации* – момент изначальной регистрации документа.
- *Лифт* – объект, с которым возникла проблема, либо запланировано очередное обслуживание.
- *Этаж* – указание этажа местонахождения лифта.
- *Состояние лифта* – дополнительное указание состояния лифта на момент регистрации Заявки.
- *Механик* – назначенный для выполнения задачи обслуживания специалист. Определяется по значению свойства *Основной механик* лифта.
- *Причина остановки* – значение из списка типовых причин выхода лифта из строя.
- *Диспетчер* – автор документа.
- *Источник заявки* – дополнительное поле для произвольного указания сведений об источнике заявки.
- *Комментарий* – дополнительное произвольное поле.

Учет лифтов 1С:Предприятие Поиск Ctrl+Shift+F

Администратор

Главное Учет оборудования Классификаторы Администрирование

Заявка на ремонт Лифты Механики Параметры подсистемы Отчеты

Заявка на ремонт 000000001 от 27.05.2021 15:10:00

Основное [Присоединенные файлы](#)

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Закреть Дневная заявка Еще

Заявка №: 000000001 от: 27.05.2021 15:10:00 Дата регистрации: . . . : . . .

Вид заявки: Жалоба

Статус заявки: Закрыта

Лифт: Балтийская 10 (п.3) - 4266

Этаж: 1

Состояние лифта: В работе Не в работе

Основные сведения [Регламентное обслуживание](#)

Механик: Красноруков Евгений Александрович

Причина остановки: Зазоры в дверях

Диспетчер: Администратор

Источник заявки:

Комментарий:

Начальная страница Заявка на ремонт 000000001 от 27.05.2021 15:10:00

Учет операций регламентного обслуживания лифтов

Как указано выше, для **Заявок на ремонт** вида Плановое обслуживание предусмотрена возможность указания (механиком, в т.ч. в мобильном приложении) выполненных операций.

The screenshot displays a web application interface for managing lift maintenance requests. The browser window title is "Учет лифтов 1С:Предприятие". The main navigation bar includes "Главное", "Учет оборудования", "Классификаторы", and "Администрирование". The current page is titled "Заявка на ремонт" and includes sub-navigation for "Лифты", "Механики", "Параметры подсистемы", and "Отчеты".

The main content area shows the details of a maintenance request:

- Request ID: 000000007
- Registration Date: 11.11.2021 14:28:59
- Registration Date: 11.11.2021 14:28:04
- Request Type: Плановое обслуживание
- Status: Зарегистрирована
- Lift: Балтийская 10 (п.3) - 4266
- Floor: 1
- Lift Status: В работе (selected), Не в работе

Below the details, there are tabs for "Основные сведения" and "Регламентное обслуживание". The "Регламентное обслуживание" tab is active, showing a table of performed operations:

N	Вид операции
1	Замена каната
2	Замена привода дверей

The interface also includes various control buttons like "Провести и закрыть", "Записать", "Провести", "Создать на основании", "Заккрыть", "Дневная заявка", and "Еще". A search bar is located at the bottom right of the table area.

Обмен данными с мобильными устройствами

Для предоставления механикам возможности оперативного получения заявок на обслуживание лифтов представлена мобильная версия конфигурации.

Обмен данными Мобильных приложений с центральной базой реализован на основе плана обмена.

Для обеспечения возможности обмена требуется [опубликовать](#) сервис "MobileExchange" на веб-сервере, и определить настройки такого обмена.

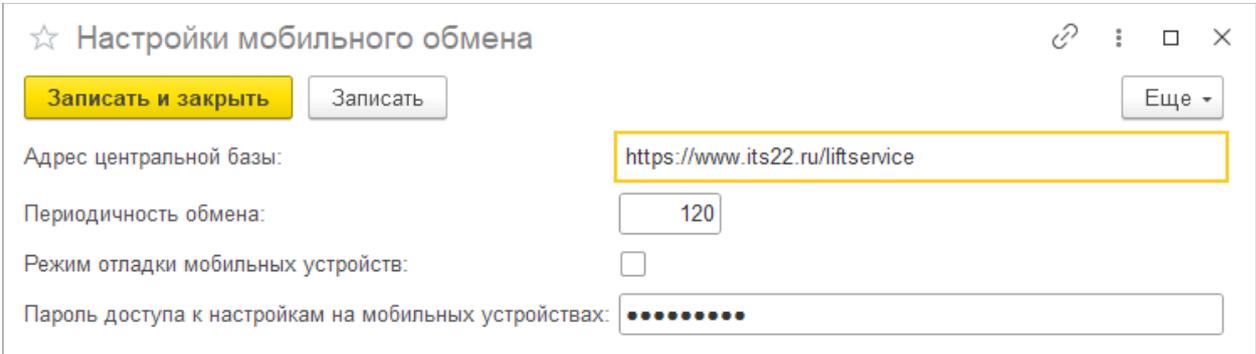
Узлы плана обмена

Каждый объект данного вида (кроме объекта центральной базы) – представитель мобильного приложения, созданный автоматически (или вручную) при подключении мобильного устройства очередного механика.

Настройки мобильного обмена

Перед организацией обмена с мобильными устройствами следует заполнить следующие параметры:

- *Адрес центральной базы* – внешний адрес доступа к публикации ИБ;
- *Периодичность обмена* – частота (сек.) инициирования обмена данными на мобильных устройствах.
- *Режим отладки мобильных устройств* – определяет вывод технических сведений при возникновении ошибки.
- *Пароль доступ к настройкам на мобильных устройствах* – пароль для снятия ограничений доступа к настройкам обмена на мобильных устройствах.



☆ Настройки мобильного обмена

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Адрес центральной базы:

Периодичность обмена:

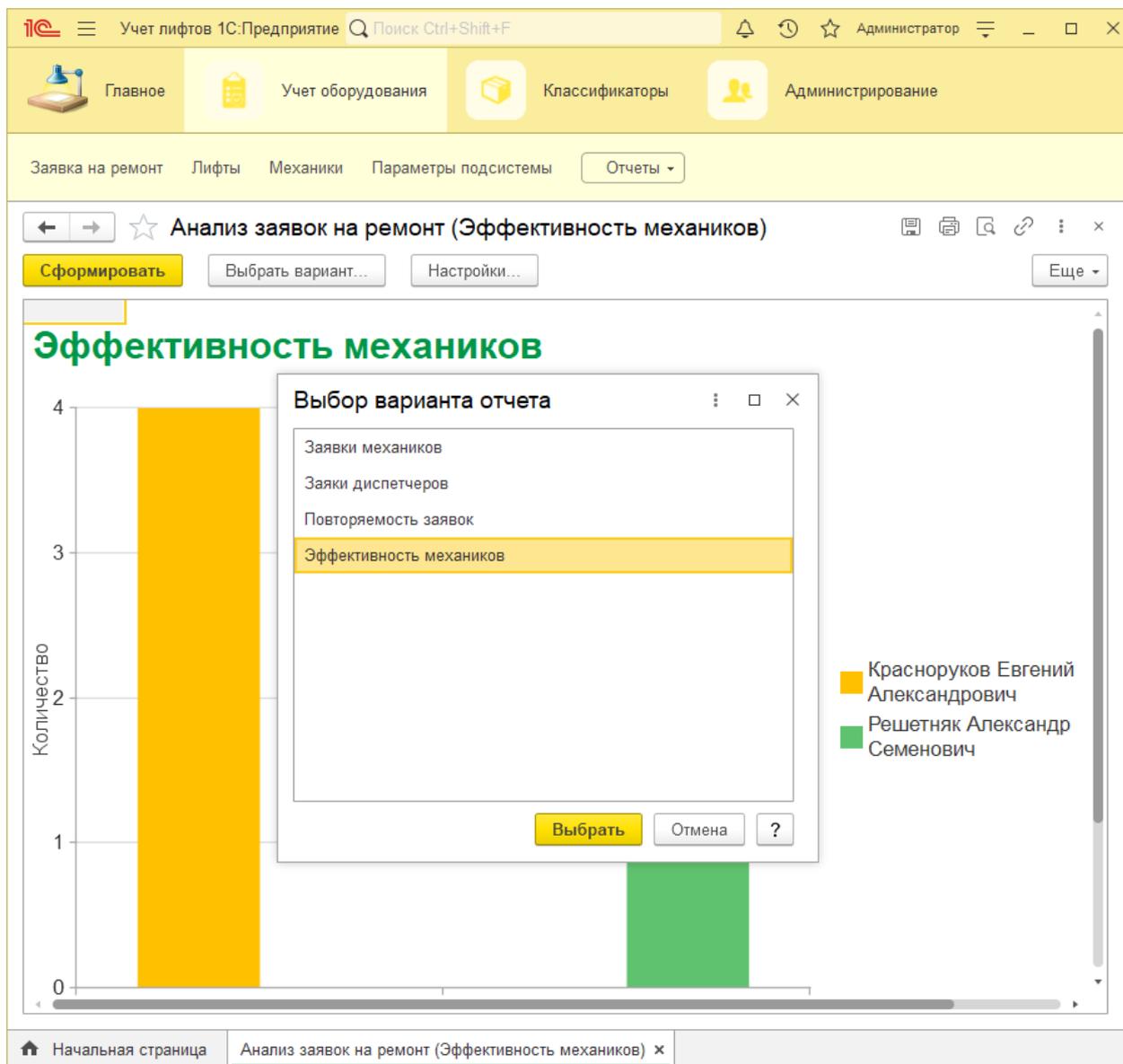
Режим отладки мобильных устройств:

Пароль доступа к настройкам на мобильных устройствах:

Данные настройки будут автоматически переданы в базу мобильного устройства (при обмене) и учитываться в последующей работе.

Анализ данных (отчеты)

Для удобства анализа данных представлен универсальный (с несколькими вариантами настроек) отчет *Анализ заявок на ремонт*.



Подготовка информационной базы

Создание информационной базы

Для создания новой информационной базы необходимо выполнить следующие действия:

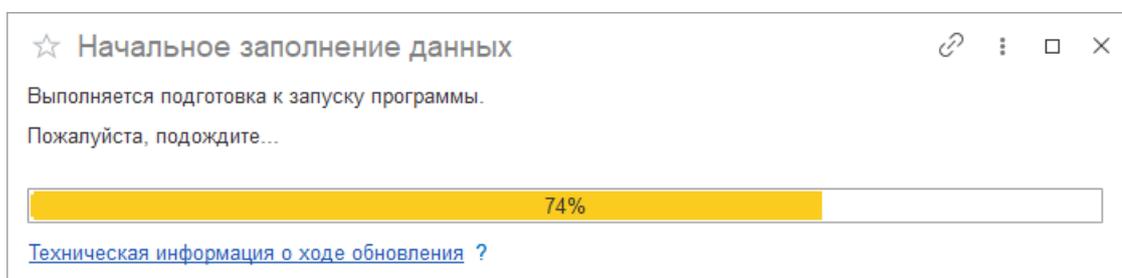
1. Представить в каталоге шаблонов и обновлений конфигурацию "Учет лифтов и заявок" (установить шаблон конфигурации).
2. Добавить новую информационную базу, выбрав установленный шаблон при создании.
3. Запустить информационную базу в режиме "1С:Предприятие".
4. Обеспечить начальное заполнение информационной базы, [подробнее](#).
5. Представить значения параметров подсистемы учета лифтов, [подробнее](#).
6. Добавить пользователей информационной базы, [подробнее](#).
7. Опубликовать информационную базу для обеспечения мобильного обмена данными, [подробнее](#).
8. Проверить работу представленной функциональности для созданных пользователей.

Важно!

Технические подробности представленного алгоритма описаны в документации к системе "1С:Предприятие".

Начальное заполнение

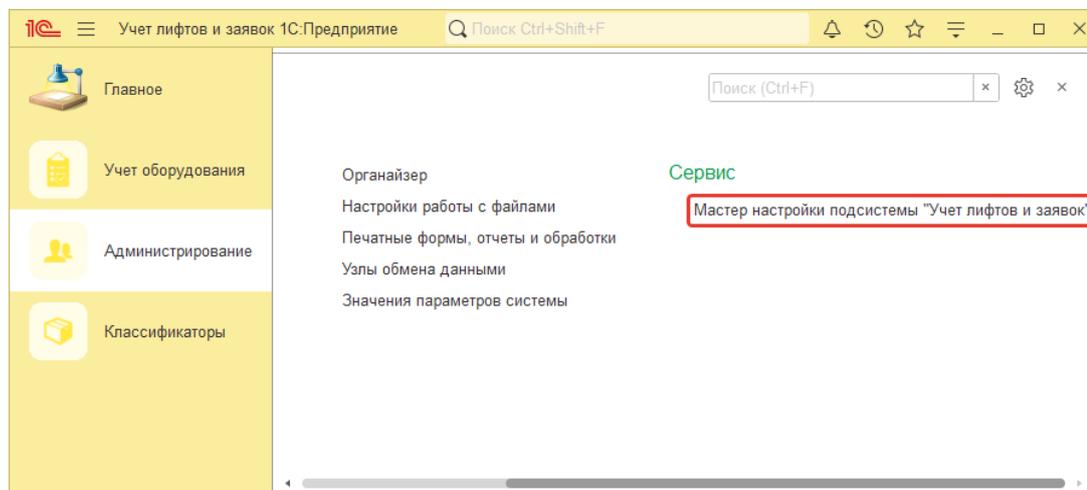
При первом запуске программы система автоматически инициализирует начальное заполнение служебных данных.



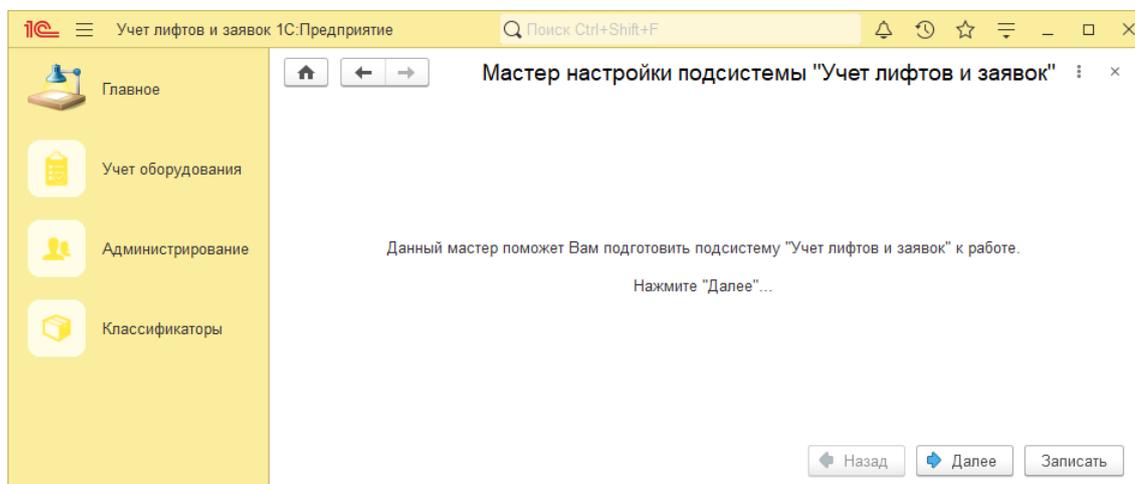
По завершении данного этапа следует определить параметры подсистемы (Мастером) и создать пользователей ИБ.

Настройка параметров подсистемы

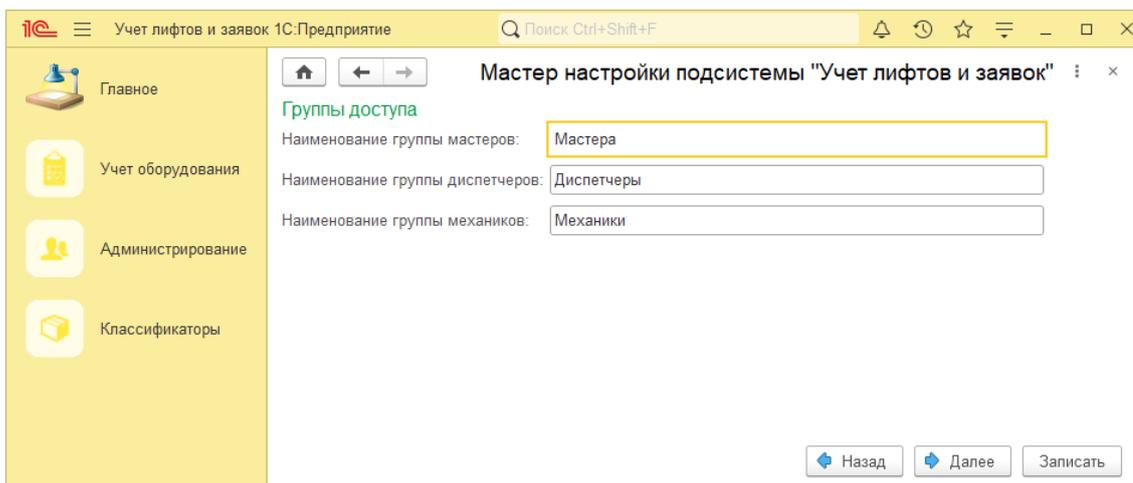
Для удобства назначения параметров в программе представлен Мастер (раздел "Администрирование").



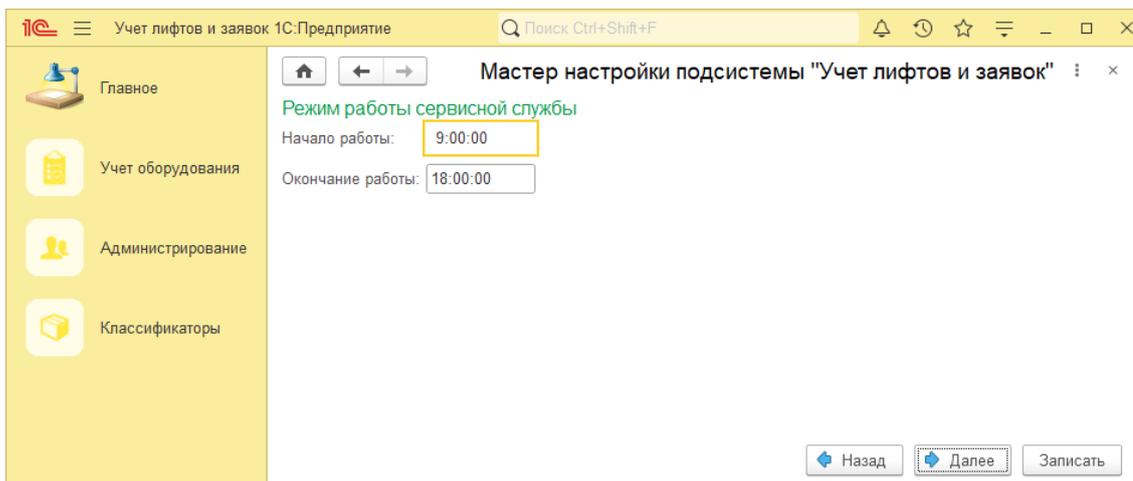
Рекомендуется воспользоваться данным мастером при первом запуске до начала ведения учета в программе. Это позволит создать необходимые объекты, зафиксировать ключевые настройки, представить параметры мобильного обмена данными.



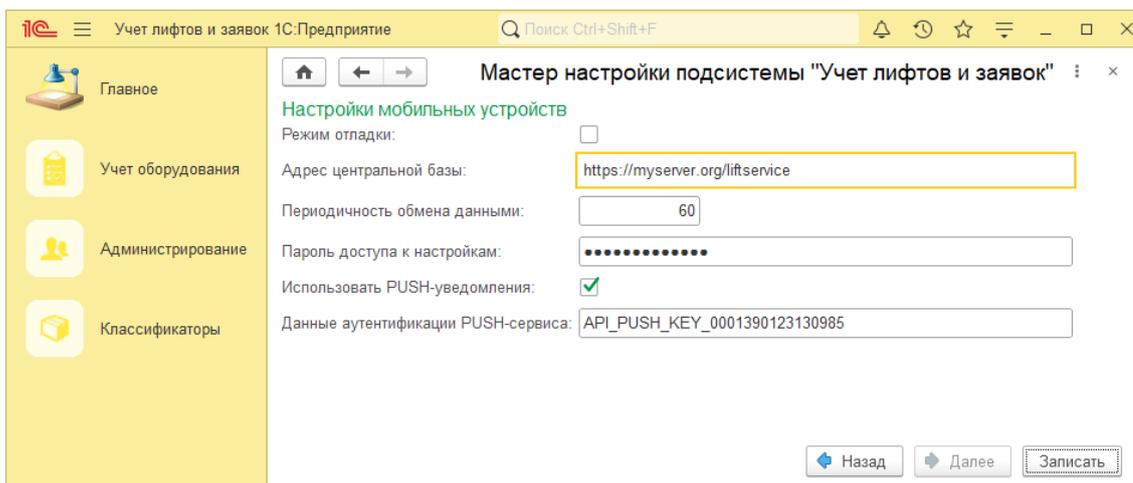
Для дальнейшего назначения прав создаваемых пользователей удобно использовать группы доступа. При записи настроек Мастер создаст группы с указанным наименованием.



В подсистеме представлена классификация заявок: "Дневная" и "Аварийная". Определение значения по умолчанию (при создании заявки) определяется на основе значения текущего времени сеанса и указанного периода работы сервисной службы (дневной смены). Остальные периоды регистрации заявок будут определять аварийные заявки.



Взаимодействие мобильных приложений механиков с центральной базой требует выполнить публикацию веб-сервиса "MobileExchange" (представлен в структуре конфигурации).



Создание пользователей и разграничение доступа

Процесс создания нового пользователя полностью соответствует описанию для БСП, взятой за основу создания конфигурации.

Для удобства назначения прав следует использовать группы доступа:

- **Администраторы** – predetermined group for users with full rights in IB.
- **Мастера** – group for assigning rights to users who have access to all elevator requests of the area where the master is specified.
- **Диспетчеры** – group for users who have access to all requests.
- **Механики** – group of users who have access only to their own requests.

Публикация информационной базы

Order of service publication, as well as the information base for ensuring work by the Thin, Web or Mobile client is determined by the documentation to the system "1C:Enterprise 8".

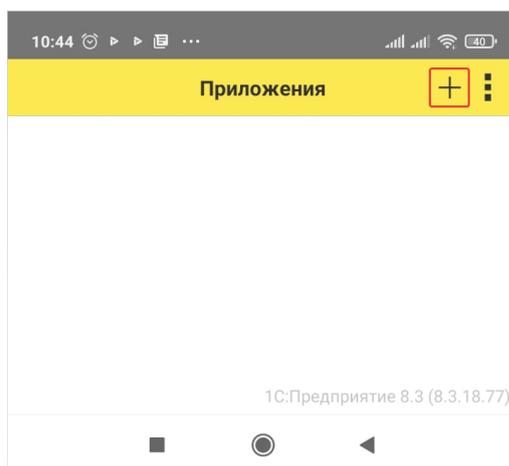
To ensure the possibility of installing the Mobile application, it is recommended to publish the distributive (1seta.xml) on the web-server.

The possibility of mobile data exchange requires the publication of the service "MobileExchange" on the web-server.

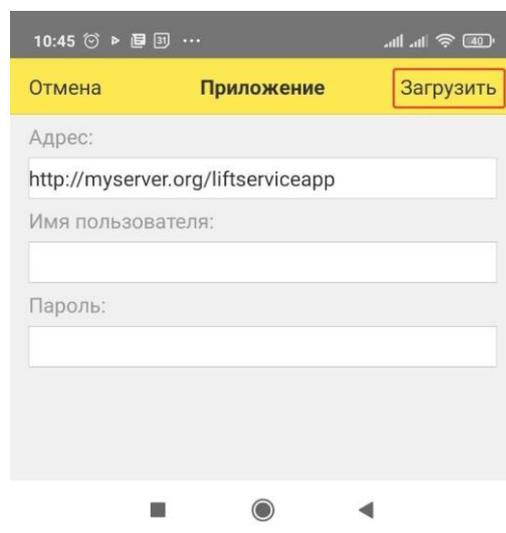
Подготовка мобильного приложения

Для обеспечения возможности получения уведомлений и заявок на мобильном устройстве (только для android-устройств) механика, необходимо выполнить следующее:

1. Установить мобильную платформу на устройство механика (не ниже версии 8.3.18.77).
2. Создать описание нового приложения.



3. Указать адрес публикации дистрибутива мобильного приложения (файла 1сета.xml) и данные доступа к серверу для загрузки конфигурации на устройство.



4. Указать наименование приложения (будет использоваться для представления в списке).

5. Подготовить приложение для взаимодействия с центральной базой:
- Запустить приложение, указать настройки обмена данными:
 - Адрес центральной базы;
 - Учетные данные пользователя центральной базы (мастера, пользователя мобильного устройства);
 - Записать указанные значения и получить начальный образ узла.
 - Проверить работу обмена данными.