

Инспектор сессий

дополнение для Сервиса внешнего управления сеансами

Версия 1.0

Руководство пользователя

Содержание

Глава 1.	Описание продукта	3
Глава 2.	Настройка Инспектора сессий	4
Глава 3.	Подготовка Инспектора сессий к работе.....	6
Глава 4.	Технические проблемы и способы решения.....	8

Глава 1. Описание продукта

Инспектор сессий обеспечивает реализацию двух функций: для каждого инспектируемого кластера серверов "1С:Предприятие 8", оповещение Сервиса внешнего управления сеансами о начале сеанса, а так же направление команды завершения его работы (СОМ-компоненту).

Основные механизмы Инспектора представлены в виде службы для Windows, обеспечивающей взаимодействие между агентами серверов "1С:Предприятие 8" и Сервисом внешнего управления сеансами.

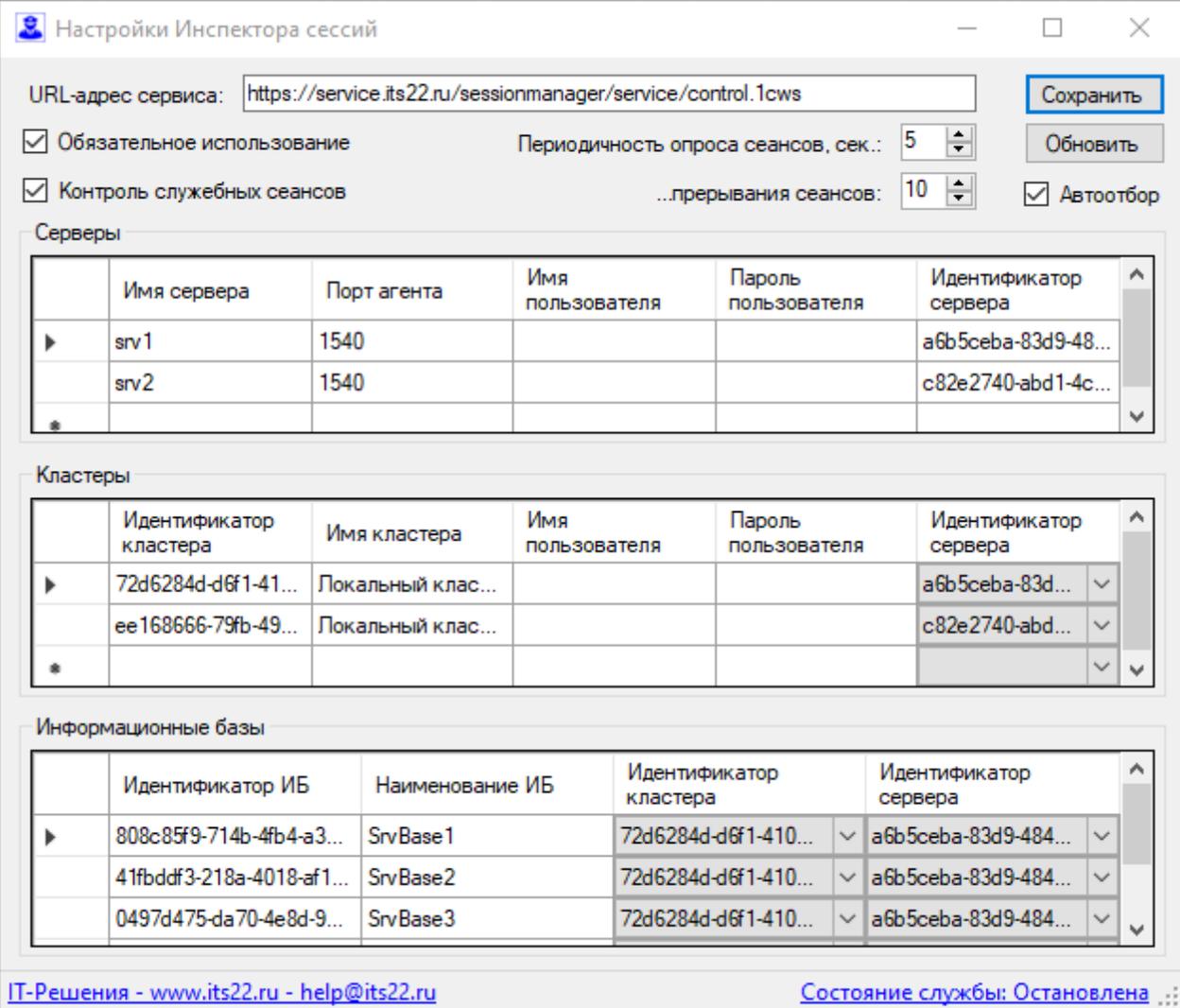


Таким образом, функциональность продукта позволяет:

- Представить описание инспектируемых:
 - Серверов (сред, где представлен агент сервера "1С:Предприятие 8").
 - Кластеров (серверов "1С:Предприятие 8").
 - Информационных баз (сеансы которых подлежат инспектированию).
- Опрашивать кластеры (периодичность определяется параметром) на предмет получения перечня активных сеансов, в том числе сеансов Планировщика, Фоновых заданий и т.д. (контроль системных сеансов определяется параметром).
- Передача полученного перечня активных сеансов в адрес Сервиса внешнего управления сеансами для оценки возможности продолжения их работы (на основе действующих правил Политики доступа).
- Опрашивать Сервис внешнего управления (периодичность определяется параметром) на предмет наличия сеансов к завершению (удаленных администратором базы сервиса) для передачи команды их незамедлительного завершения силами СОМ-объекта (при определенных условиях с выводом сообщения о причинах завершения сеанса, определяемого правилом Политики).
- Исключить необходимость в КОРП-функциональности сервера "1С:Предприятие 8" для управления сеансами функциональностью Сервиса внешнего управления.

Глава 2. Настройка Инспектора сессий

Управление настройками службы предусмотрено в соответствующем приложении.



Настройки Инспектора сессий

URL-адрес сервиса:

Обязательное использование Периодичность опроса сеансов, сек.:

Контроль служебных сеансов ...прерывания сеансов: Автоотбор

Серверы

	Имя сервера	Порт агента	Имя пользователя	Пароль пользователя	Идентификатор сервера
▶	srv 1	1540			a6b5ceba-83d9-48...
	srv 2	1540			c82e2740-abd1-4c...
*					

Кластеры

	Идентификатор кластера	Имя кластера	Имя пользователя	Пароль пользователя	Идентификатор сервера
▶	72d6284d-d6f1-41...	Локальный клас...			a6b5ceba-83d...
	ee168666-79fb-49...	Локальный клас...			c82e2740-abd...
*					

Информационные базы

	Идентификатор ИБ	Наименование ИБ	Идентификатор кластера	Идентификатор сервера
▶	808c85f9-714b-4fb4-a3...	SrvBase 1	72d6284d-d6f1-410...	a6b5ceba-83d9-484...
	41fbddf3-218a-4018-af1...	SrvBase 2	72d6284d-d6f1-410...	a6b5ceba-83d9-484...
	0497d475-da70-4e8d-9...	SrvBase 3	72d6284d-d6f1-410...	a6b5ceba-83d9-484...

IT-Решения - www.its22.ru - help@its22.ru Состояние службы: Остановлена

Общие настройки:

URL-адрес сервиса – адрес доступа к методам веб-сервиса внешнего управления сеансами;

Обязательное использование – направляет команду завершения сеанса при недоступности Сервиса внешнего управления.

Контроль служебных сеансов – обеспечивает информирование Сервиса внешнего управления сеансами о "непользовательских" сеансах (Планировщик, Фоновое задание и т.д.).

Периодичность опроса сеансов – период между процедурами сбора данных об активных сеансах кластеров.

Периодичность опроса прерывания сеансов – период между процедурами сбора данных о сеансах, работа которых должна быть незамедлительно завершена.

Серверы:

Имя сервера – имя или IPv4 адрес узла, где представлен агент Центрального сервера кластера "1С:Предприятие 8".

Порт агента – порт агента Центрального сервера кластера.

Имя пользователя – имя административной учетной записи доступа к агенту Центрального сервера.

Пароль пользователя – пароль административной учетной записи доступа к агенту Центрального сервера.

Идентификатор сервера – уникальный идентификатор текущей строки описания.

Кластеры:

Идентификатор кластера – уникальный идентификатор кластера серверов "1С:Предприятие 8".

Имя кластера – наименование кластера серверов "1С:Предприятие 8".

Имя пользователя – имя административной учетной записи доступа к кластеру.

Пароль пользователя – пароль административной учетной записи доступа к кластеру.

Идентификатор сервера – уникальный идентификатор строки описания сервера, где представлен текущий кластер.

Информационные базы:

Идентификатор ИБ – уникальный идентификатор информационной базы.

Наименование ИБ – наименование информационной базы.

Идентификатор кластера – уникальный идентификатор кластера серверов "1С:Предприятие 8".

Идентификатор сервера – уникальный идентификатор строки описания сервера, где представлен текущий кластер.

Элементы управления:

Сохранить – сохраняет настройки в файлы, используемые в т.ч. службой.

Обновить – считывает настройки из файлов и обновляет состояние формы.

Автоотбор – автоматический отбор подчиненных строк (кластеров для сервера, информационных баз для кластера).

Состояние службы – отображает текущее состояние службы, позволяет запустить/остановить ее.

Важно!

Для применения сохраненных параметров необходимо перезапустить службу Инспектора.

Несмотря на наличие Идентификатора для каждого кластера, имя является также идентифицирующим (ключевым).

Инспектирование сессии кластеров одного сервера с одинаковыми именами кластеров недоступно.

Глава 3. Подготовка Инспектора сессий к работе

Важно!

Некоторые ключевые моменты не освещены в данной инструкции, поскольку относятся к смежным технологиям, другим продуктам, функциональности.

Для использования механизмов продукта предлагается следующий порядок подготовки компонентов к работе:

1. Установка, публикация и настройка правил и Политики Сервиса внешнего управления сеансами.
2. Установка (на компьютере, где планируется использование Инспектора) "1С:Предприятие 8" и регистрация компонента comcntr.dll той же версии, что и серверы инспектируемых кластеров.
3. Установка Инспектора сессий:
 - Копирование и регистрация компонентов приложением setup.exe.
 - Запуск приложения Настройка Инспектора сессий.
 - Активация продукта (при первом запуске):
 - Указать данные активации (пин-код, e-mail, произвольный пароль).

Активация приложения

Шаг 1. Запрос письма активации

Пин-код активации: 0800000555

Действующий e-mail: user@my@mail.ru

Пароль: ●●●●●●●●

Получить ссылку активации

Шаг 2. Регистрация приложения

Код подтверждения:

Активировать

- Запросить на электронный ящик ссылку активации.

Запрос активации выполнен

На указанный e-mail отправлено письмо со ссылкой активации.

Введите код подтверждения, получив его по ссылке.

OK

- Получить под подтверждения, перейдя по ссылке из письма.

Глава 4. Технические проблемы и способы решения

В процессе настройки и использования Инспектора возможны различные ситуации, не позволяющие задействовать его функциональность. Здесь представлены проблемы и варианты их решения, выявленные в процессе использования продукта.

Наиболее распространенные ошибки:

1. Ошибка взаимодействия с Центральным сервером.

Устойчивое проявление проблемы может быть связано с:

- Отсутствием доступа к узлу, где представлен агент Центрального сервера;
- Служба (или приложение) агента не запущена, не прослушивается указанный в настройках Инспектора порт.
- Представленная версия comcntr.dll не соответствует версии инспектируемого сервера.

Решение:

- 1) Проверить наличие доступа к узлу по сети (например, командой ping).
- 2) Проверить настройки брандмауэра для сетевого взаимодействия по указанному порту (например, командой netstat).
- 3) Убедиться в работоспособности приложений сервера.
- 4) Зарегистрировать требуемую версию библиотеки comcntr.dll на компьютере установки Инспектора (regsvr32 comcntr.dll).

2. Ошибка аутентификации при взаимодействии с Центральным сервером.

Устойчивое проявление проблемы может быть связано с указанием неверных сведений аутентификации сервера или кластера.

Решение – указать действительные сведения аутентификации.

Важно!

Ошибочные ситуации в работе Инспектора приводят к регистрации ошибок в Журналах системы и приложений. Используйте представленные там сведения для исправления ситуации, либо при обращении в службу технической поддержки.
