

Сервис внешнего управления сеансами

Версия 2.1

Руководство пользователя

Содержание

Глава 1. Описание сервиса	3
Глава 2. Интерфейс управления сервисом.....	4
2.1. Раздел управления доступом.....	4
2.1.1. Правила доступа.....	5
2.1.2. Политика доступа.....	7
2.1.3. Группы доступа	8
2.2. Раздел управления сеансами	9
Глава 3. Порядок подключения к сервису	12
Глава 4. Примеры описания политики доступа	15
Глава 5. Организация собственного сервиса управления сеансами.....	18
Глава 6. Возможные технические проблемы и решения.....	19

Глава 1. Описание сервиса

Представленный сервис предназначен для работы с информационными базами, работающими в клиент-серверном режиме (механизмы для файлового варианта в планах развития), и позволяет решать различные задачи:

- Описание различных разрешающих и запрещающих правил определения возможности начала (возобновления) сеансов;
- Контроль возможности запуска с учетом следующих параметров:
 - Кластер серверов 1С:Предприятие 8;
 - Информационная база;
 - Субъект доступа (пользователь ИБ, либо группа пользователей);
 - День недели и временной период;
 - Вид клиентского приложения;
 - Имя пользователя;
- Ограничение общего числа возможных сеансов для работы с информационной базой;
- Обеспечение запрета запуска нескольких сеансов для одного пользователя;
- Резервирование лицензий (возможности запуска) для определенных пользователей при работе с информационной базой;
- Назначение текстового сообщения, выводимого при ограничении запуска (возобновления) сеансов;
- Журнализация событий сеансов: начало, завершение, гибернация, возобновление, синхронизация;
- Ведение списка активных сеансов по произвольному перечню информационных баз.

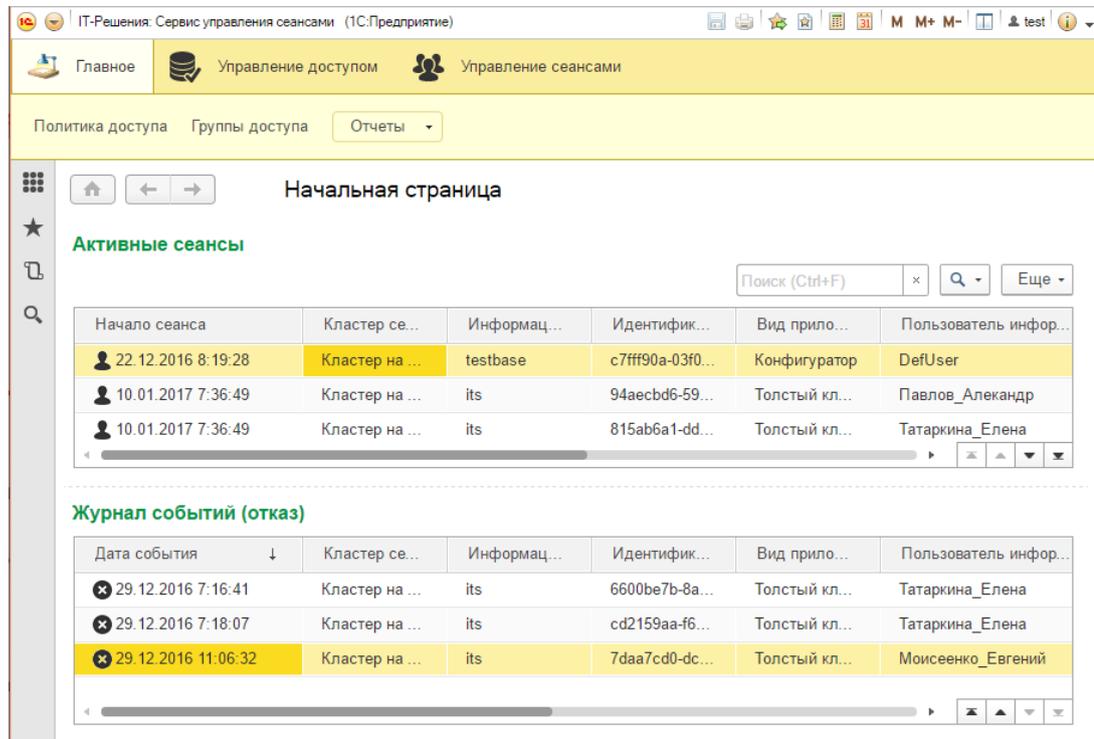
Работа сервиса внешнего управления сеансами реализована по следующей схеме:



Основная функциональность представлена прикладной частью сервиса, управление которой осуществляется администратором кластера посредством тонкого или веб-клиента (http, https протокол). Взаимодействие серверов 1С:Предприятие 8 с прикладной частью производится посредством веб-сервиса (xml).

Глава 2. Интерфейс управления сервисом

Управление прикладной частью сервиса предусмотрено через интерфейс, представленный 2 разделами.



Важно!

Для получения доступа к интерфейсу управления сервисом рекомендуется использовать приложение Тонкий клиент 1С:Предприятие 8.3

2.1. Раздел управления доступом

Объекты данного раздела предоставляют возможность описания элементов ограничения (разрешения) начала сеансов:

- Правила доступа – элементы справочника объединяют ключевые условия ограничения (разрешения);
- Политика доступа – действующие (активные) правила ограничения (разрешения) начала сеансов, назначенные:
 - для всех или определенного кластера;
 - для всех или определенной информационной базы;
 - для всех или определенного пользователя, либо для группы доступа.
- Группы доступа – объединяют нескольких пользователей.

2.1.1. Правила доступа

Элемент справочника **Правила доступа** объединяет следующие ключевые параметры:

Вид правила – определяет запрещающее / разрешающее правило;

Наименование – представление правила доступа;

Набор правил – группа, объединяющая правила доступа;

Количество сеансов – максимальное количество разрешенных сеансов;

Расписание – дни недели с указанием времени действия правила:

День недели	Время начала	Время окончания
1	18:00:00	23:59:59

Виды приложений – перечень приложений, для которых действует правило:

Вид приложения
Толстый клиент

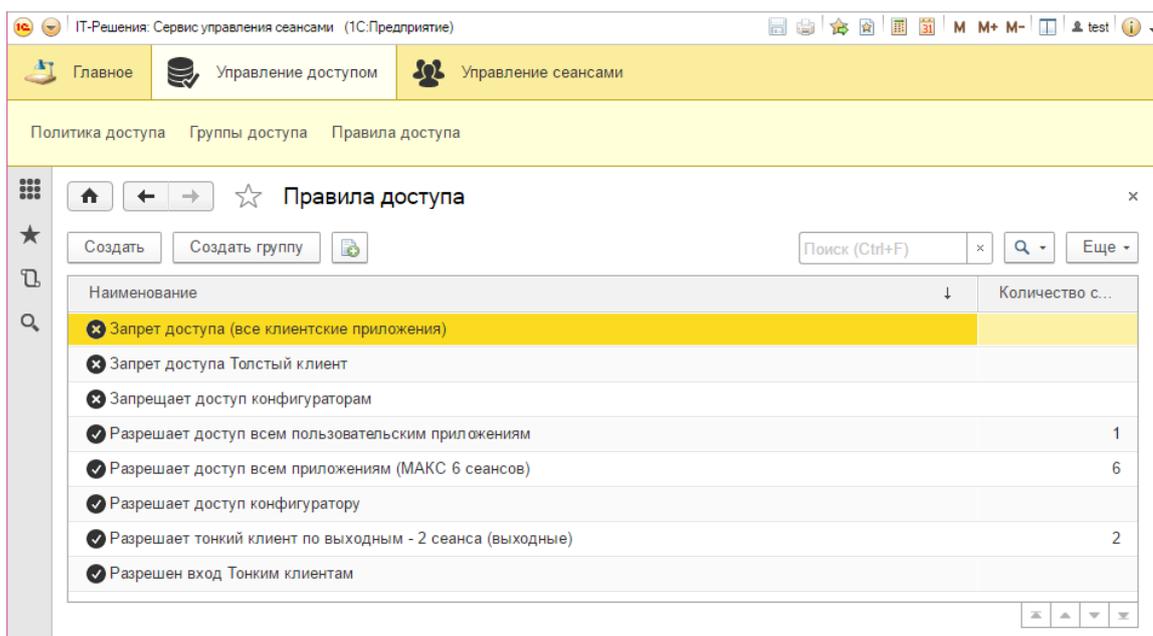
Резервирование сеансов – перечень пользователей информационной базы, для которых будет действовать резервирование (возможность начала сеанса):

The screenshot shows a web application window titled "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов) (Правила доступа)". The main heading is "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов) (Правила досту)". Below the heading are buttons: "Записать и закрыть" (highlighted in yellow), "Записать", and "Еще -". The "Вид правила:" section has "Разрешено" selected. The "Наименование:" field contains "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов)". The "Набор правил:" field is empty. The "Количество сеансов:" field contains "6". There are four tabs: "Расписание", "Виды приложений", "Резервирование сеансов" (selected), and "Сообщение пользователю". Under the "Резервирование сеансов" tab, the "Информационная база:" field contains "its". Below it are buttons: "Добавить", "Заполнить", and "Еще -". A table titled "Пользователь информационной базы" lists users: "_Евгений" (highlighted in yellow), "Елена", "ександр", "_Наталья", and "екандр".

Сообщение пользователю – текст отображаемого пользователю описания причины запрета начала сеанса:

The screenshot shows the same web application window, but the "Сообщение пользователю" tab is selected. The main heading and buttons are the same. The "Вид правила:" section has "Разрешено" selected. The "Наименование:" field contains "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов)". The "Набор правил:" field is empty. The "Количество сеансов:" field contains "6". The "Сообщение пользователю" tab is active, and a text box contains the message: "Начало работы запрещено по причине превышения максимального числа сеансов!".

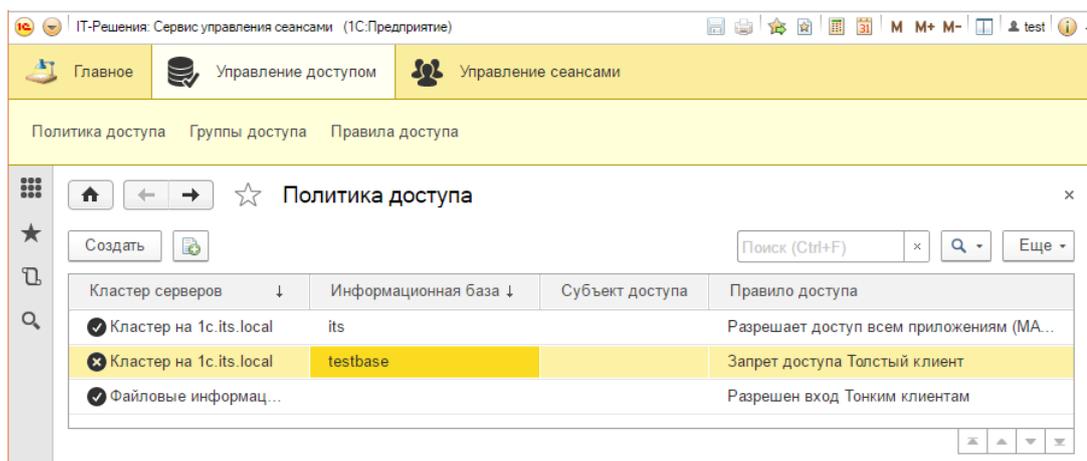
Перечень правил может быть произвольным, при этом действующие правила определяются **Политикой доступа**.



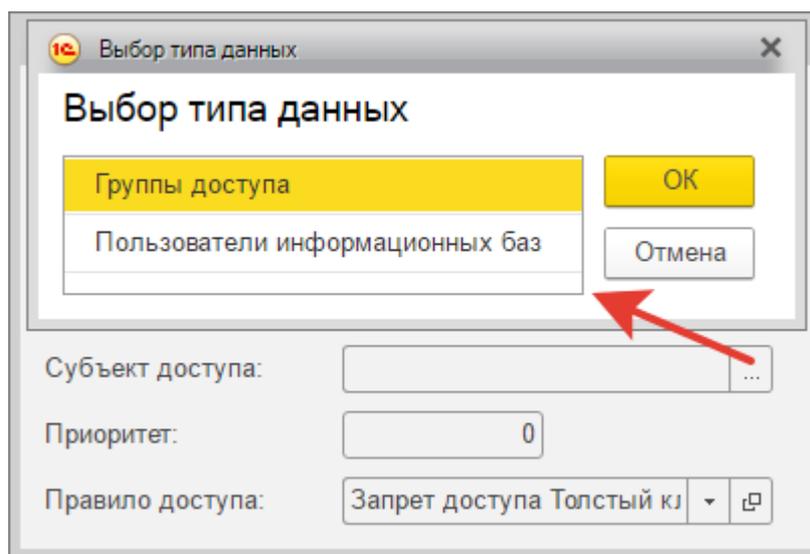
2.1.2. Политика доступа

Записи данного регистра сведений определяют перечень действующих правил, определяющих возможность начала сеанса. При этом алгоритм проверки возможности начала (возобновления) сеанса учитывает применимость каждого правила с учетом:

- Кластера серверов** – определенного или любого (значение не заполнено);
- Информационной базы** – определенной или произвольной ИБ кластера;
- Субъект доступа** – определенного пользователя ИБ или группы;
- Приоритета** – порядка применения однотипных элементов политики доступа;
- Правило доступа** – ключевые параметры разрешения (запрещения) начала (возобновления) сеанса.

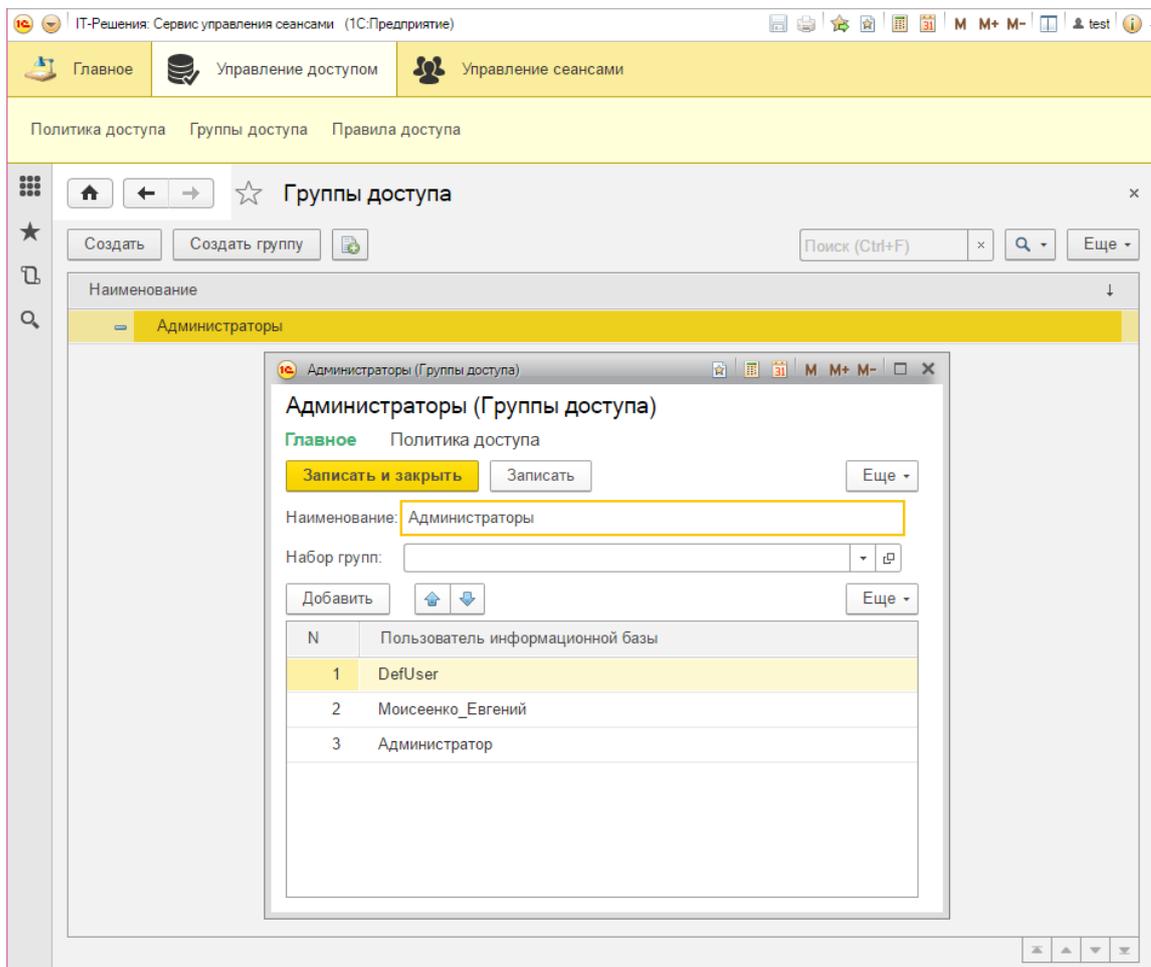


При определении субъекта для элемента политики доступа можно указать группу доступа, либо пользователя ИБ:



2.1.3. Группы доступа

Для описания политики доступа предусмотрена возможность использования групп доступа, объединяющих пользователей:

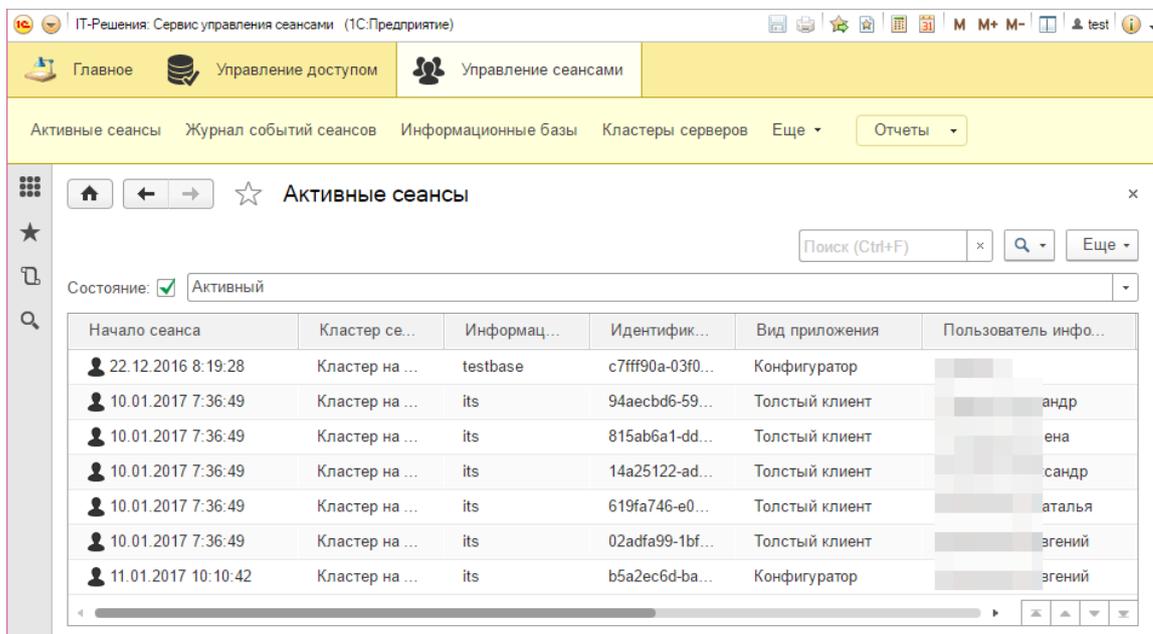


При этом в группу могут входить пользователи различных информационных баз.

2.2. Раздел управления сеансами

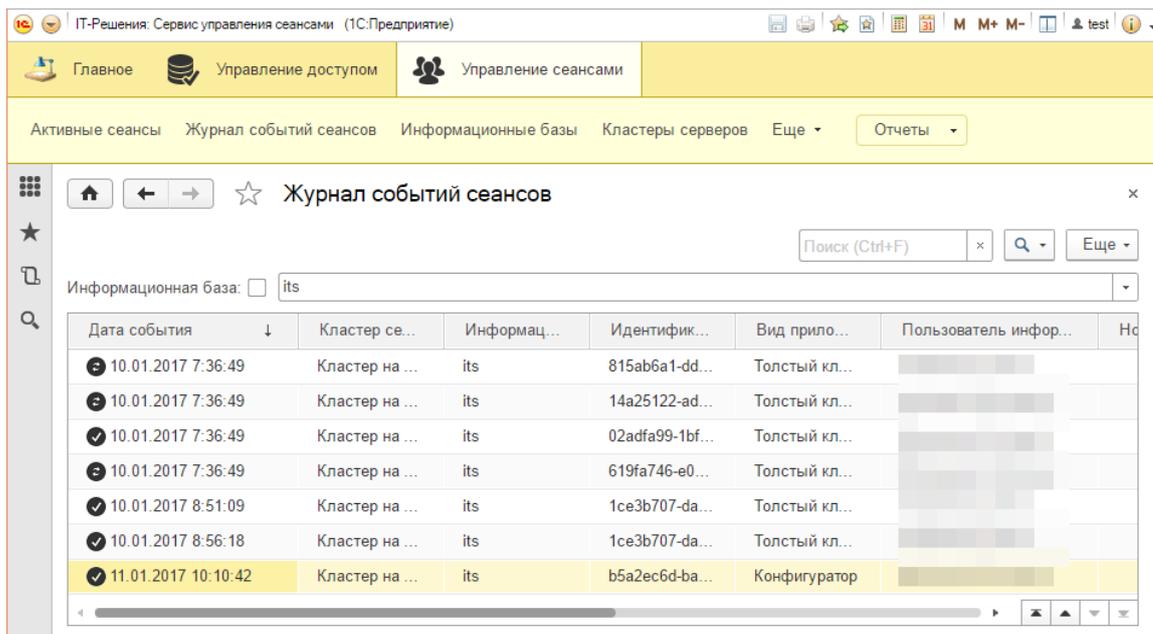
Подсистема **Управление сеансами** объединяет различные объекты, описывающие элементы, связанные с контролируемыми информационными системами, а так же началом (возобновлением) и завершением (гибернацией) сеансов:

Активные сеансы – список инициированных на текущий момент сеансов, включающий информацию и о "спящих":



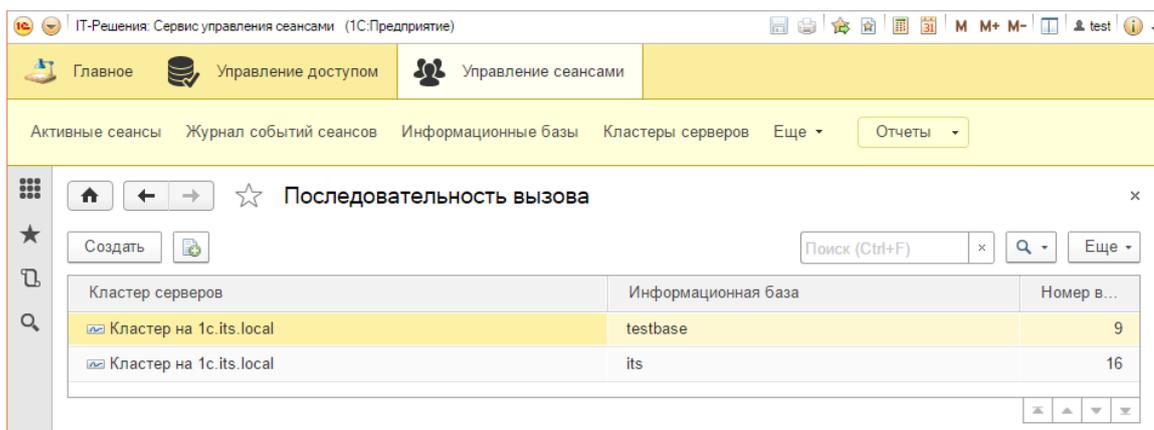
Начало сеанса	Кластер се...	Информац...	Идентифик...	Вид приложения	Пользователь инфо...
22.12.2016 8:19:28	Кластер на ...	testbase	c7fff90a-03f0...	Конфигуратор	
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	94aecbd6-59...	Толстый клиент	андр
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	815ab6a1-dd...	Толстый клиент	ена
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	14a25122-ad...	Толстый клиент	сандр
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	619fa746-e0...	Толстый клиент	аталья
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	02adfa99-1bf...	Толстый клиент	эгений
11.01.2017 10:10:42	Кластер на ...	its	b5a2ec6d-ba...	Конфигуратор	эгений

Журнал событий сеансов – список событий, регистрируемых при начале, гибернации, возобновлении и завершении сеансов, а так же при синхронизации (актуализации информации о сеансах) кластера серверов:

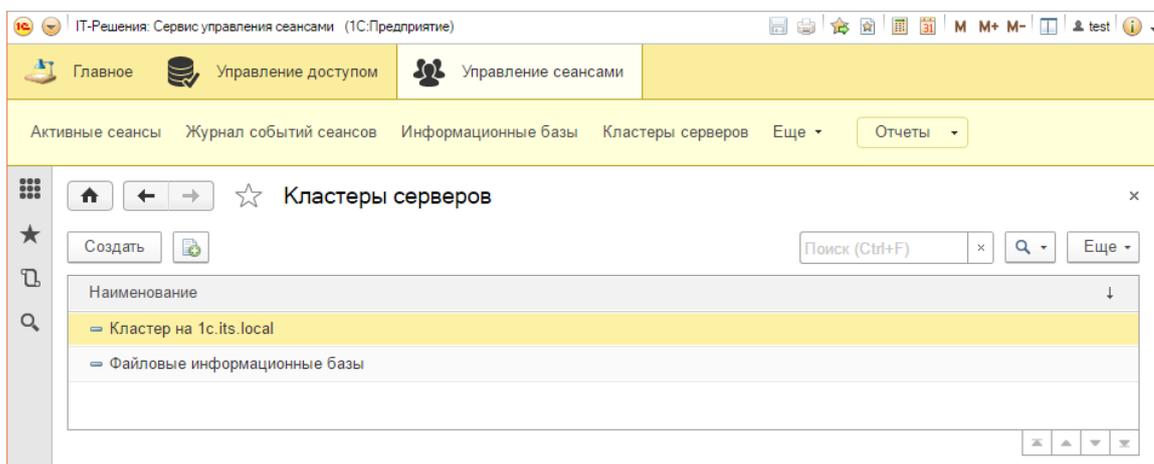


Дата события	Кластер се...	Информац...	Идентифик...	Вид прило...	Пользователь инфор...	Нс
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	815ab6a1-dd...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	14a25122-ad...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	02adfa99-1bf...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	619fa746-e0...	Толстый кл...		
10.01.2017 8:51:09	Кластер на ...	its	1ce3b707-da...	Толстый кл...		
10.01.2017 8:56:18	Кластер на ...	its	1ce3b707-da...	Толстый кл...		
11.01.2017 10:10:42	Кластер на ...	its	b5a2ec6d-ba...	Конфигуратор		

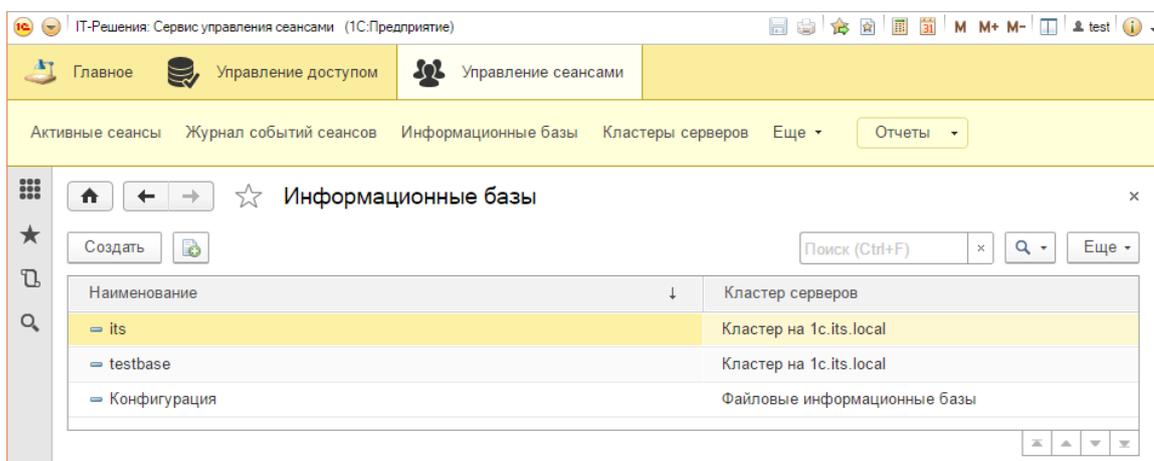
Последовательность вызова – список текущих номеров вызова для кластера серверов и информационной базы, используемых для определения необходимости синхронизации:



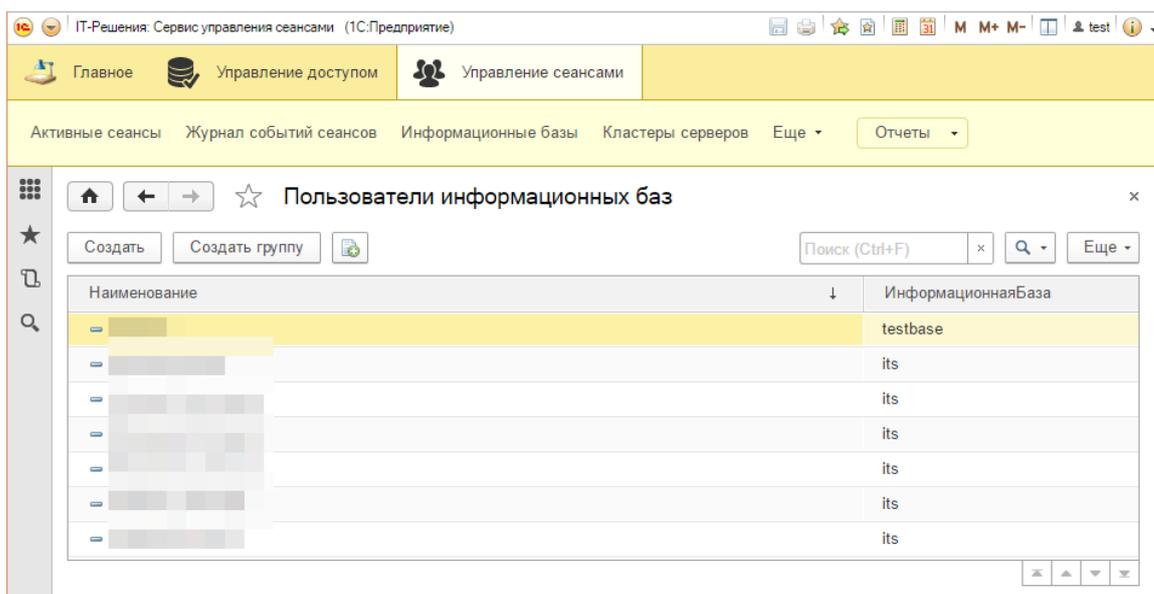
Кластеры серверов – список кластеров, подключенных к сервису внешнего управления сеансами, а так же служебный элемент, объединяющий файловые ИБ:



Информационные базы – список подключенных информационных баз:



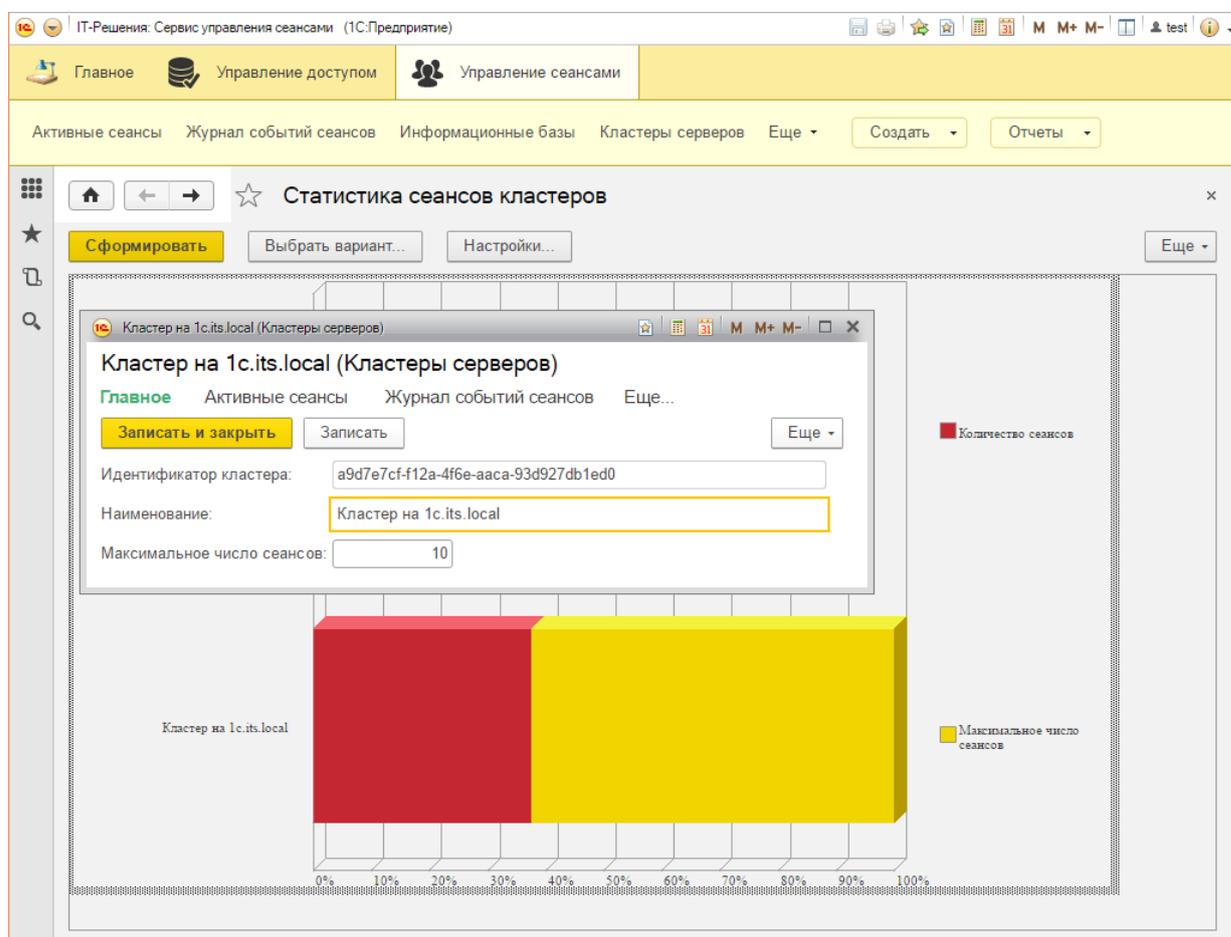
Пользователи информационных баз – список зарегистрированных пользователей подключенных информационных баз:



Статистика сеансов кластеров – отчет, позволяющий отобразить степень загрузки кластера, используя сведения:

Количества сеансов – фактическое значение активных сеансов кластера;

Максимального числа сеансов – предельно возможное значение сеансов для кластера (исходя из числа доступных лицензий), указываемое в форме элемента **Кластер серверов**.



Глава 3. Порядок подключения к сервису

Важно!

Представленный порядок может использоваться для подключения к опубликованному разработчиком сервису, например, для ознакомления с его возможностями, либо использования для управления сеансами одного кластера серверов предприятия.

Для активации возможности управления сеансами информационной базы необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в сервисе:
 - 1.1. Перейти на страницу: <http://v8sessionmanagment.its22.ru/register>
 - 1.2. Выбрать вид доступа, указать адрес электронной почты, желаемый пароль, значение ключевого параметра и нажать кнопку **Зарегистрироваться**:

Сервис внешнего управления сеансами

Для использования методов сервиса необходимо зарегистрироваться.
Укажите действующий адрес электронной почты, пароль, значение ключевого параметра и нажмите кнопку "Зарегистрироваться".

Вам будет направлена ссылка активации учетной записи, после чего будут представлены инструкции использования сервиса.

Доступ: демо
 полный

E-mail:

Пароль:

Пин-код:

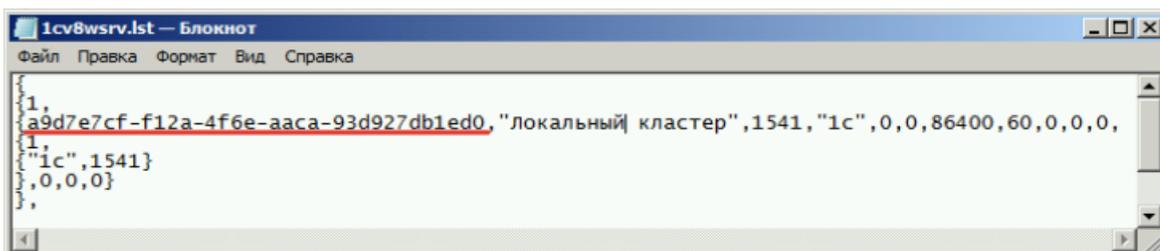
© Евгений Монсеенко

Значение ключевого параметра соответствует:
для демонстрационного доступа – идентификатору кластера (см. п.3);
для полного доступа – значению пин-кода.

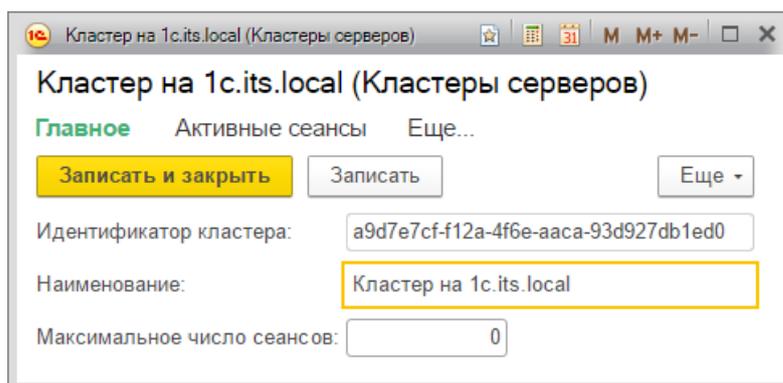
В результате регистрации на указанный адрес будет направлена ссылка активации аккаунта.

- 1.3. Перейти по ссылке активации аккаунта.

2. Получить доступ к интерфейсу управления сервисом:
 - 2.1. Установить приложение Тонкий клиент (версии 8.3.8).
 - 2.2. Добавить существующую информационную базу, опубликованную по адресу: <http://v8sessionmanagment.its22.ru/console>
 - 2.3. Выполнить вход, используя данные активированного аккаунта и собственную клиентскую лицензию платформы 1С:Предприятие 8.
3. Описать кластер серверов подключаемой ИБ (только для полного доступа):
 - 3.1. Скопировать значение идентификатора подключаемого кластера из списка кластеров (1cv8wsrv.lst) Центрального сервера:



- 3.2. Зарегистрировать в интерфейсе управления сервисом кластер серверов, указав его идентификатор:



4. Подключить информационную базу к сервису управления сеансами:
 - 4.1. Указать строку подключения к сервису в свойствах ИБ:
 wsdl=http://v8sessionmanagment.its22.ru/manager/control.1cws?wsdl;
 ns=http://v8sessionmanager.its22.ru;srvc=SessionManager;
 port=SessionManagerSoap;tout=30;wsver=2;

testbase

Параметры информационной базы

Имя: testbase

Описание:

Защищенное соединение: выключено

Сервер баз данных: 1c.its.local

Тип СУБД: MS SQL Server

База данных: testbasedb

Пользователь сервера БД: sa

Пароль пользователя БД: *

Разрешить выдачу лицензий сервером 1С:Предприятия: Да

Блокировка начала сеансов включена:

Начало (yyyy-mm-dd hh:mm:ss):

Конец (yyyy-mm-dd hh:mm:ss):

Сообщение:

Код разрешения:

Параметр блокировки:

Блокировка регламентных заданий включена:

Внешнее управление сеансами: wsdl=http://v8sessionmanagmer

Обязательное использование внешнего управления:

Профиль безопасности:

Профиль безопасности безопасного режима:

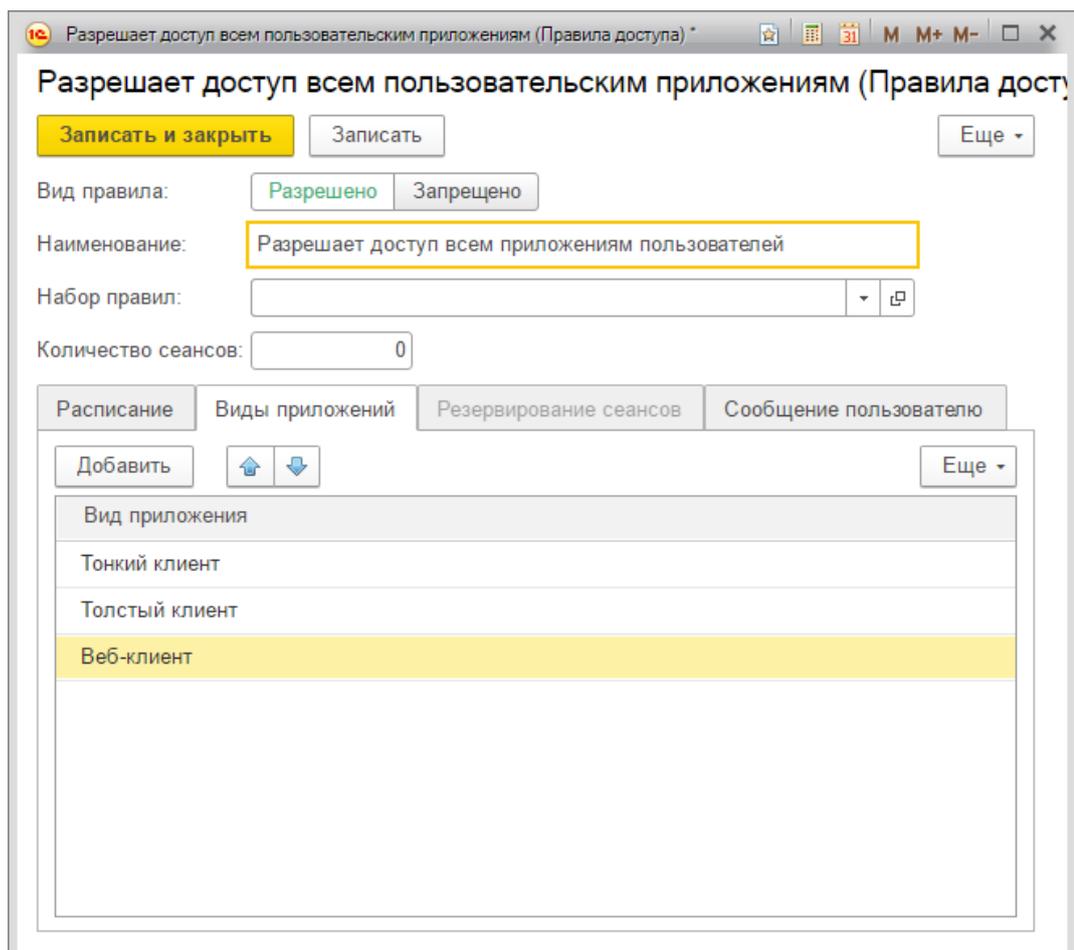
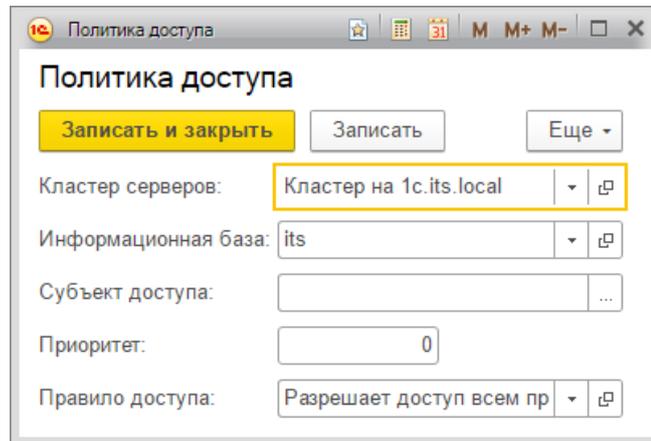
ОК Отмена Применить

- 4.2. Установить флаг обязательного использования внешнего управления только в том случае, если доступ к базе должен быть запрещен даже в случае, когда сервис недоступен.

Глава 4. Примеры описания политики доступа

Совокупность параметров политики доступа позволяет решать различные задачи, например:

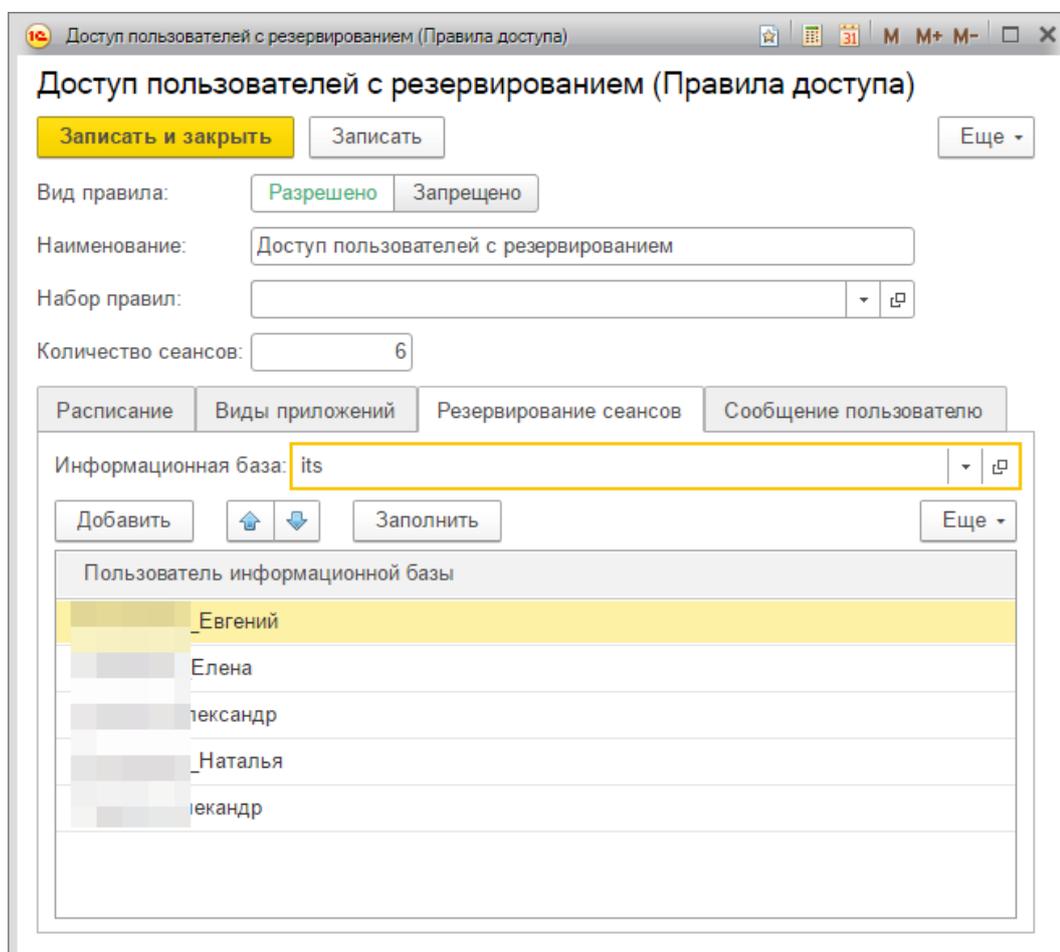
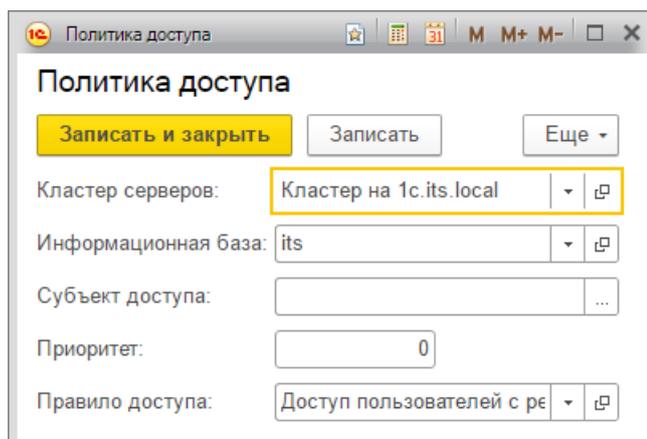
- Предоставление доступа любым пользовательским приложениям (кроме конфигулятора):



- Запрет использования приложения Толстый клиент в будни после 18:00 для определенной информационной базы:

День недели	Время начала	Время окончания
1	18:00:00	23:59:59
2	18:00:00	23:59:59
3	18:00:00	23:59:59
4	18:00:00	23:59:59
5	18:00:00	23:59:59

- Предоставление доступа любым пользовательским приложениям, с учетом резервирования возможности начала (возобновления) сеансов для определенных пользователей:



Таким образом начать (возобновить) работу с информационной базой **its** может один произвольный и пять пользователей из списка резервирования.

Глава 5. Организация собственного сервиса управления сеансами

Для организации собственного сервиса необходимо выполнить несколько шагов:

1. Установить шаблон конфигурации сервиса внешнего управления сеансами.
2. Создать информационную базу сервиса на основе шаблона конфигурации.
3. Описать пользователей сервиса:
 - а. Администратор (роль **Полные права**) – для управления сервисом;
 - б. Гость (роль **Оповещение подключений**) – для доступа к методам сервиса;
4. Опубликовать веб-сервис **SessionManager** на веб-сервере в сети, используя гостевую учетную запись для доступа к ИБ.
5. Подключить тестовую ИБ и проверить доступность методов сервиса.

Глава 6. Возможные технические проблемы и решения

В процессе настройки и использования сервиса (как опубликованного, так и собственного) возможны различные ситуации, не позволяющие задействовать заявленный функционал. Здесь представлены проблемы и варианты их решения, выявленные в процессе использования продукта:

1. Сервис внешнего управления сеансами недоступен (постоянно).

Воспроизводится проблема для ИБ с обязательным использованием сервиса внешнего управления сеансами при попытке начать сеанс так:



Устойчивое проявление проблемы может быть связано с:

- Отсутствием доступа к узлу, где опубликован сервис;
- Недоступностью методов сервиса (отключен, в облуживании и т.д.).

Решение:

- 1) Проверить наличие доступа в сеть Интернет для кластера серверов;
- 2) Проверить доступность узла и методов сервиса;
- 3) Для опубликованного сервиса – обратиться в службу техподдержки.

2. Сервис внешнего управления сеансами недоступен (временами).

Воспроизводится проблема подобно описанию из п.1, однако происходит это время от времени.

Устойчивое проявление проблемы может быть связано с:

- Низким качеством соединения кластера серверов с сетью Интернет;
- Коммуникационными проблемами на участке между сетью, где представлен кластер серверов и опубликован веб-сервис;

Решение:

- 4) Исключить проявление коммуникационных проблем;
- 5) Увеличить время таймаута (параметр **tout**) обращения к сервису:

```
wsdl=http://v8sessionmanagment.its22.ru/manager/control.1cws?wsdl;  
ns=http://v8sessionmanager.its22.ru;srvc=SessionManager;  
port=SessionManagerSoap;tout=30;wsver=2;
```

3. Методы сервиса не работают.

Воспроизводится проблема может следующим образом:

- Правила разрешения/ограничения начала (возобновления) сеанса не "срабатывают".
- Журнал событий сеансов и/или список активных сеансов не обновляется.

Проявление проблемы может быть связано с ситуациями, описанными в предыдущих пунктах.

Решение – проанализировать ситуации, относительно проблем, описанных выше.