

Редакция от 15.01.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Моисеенко Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому (именуемому в дальнейшем "Заказчик") юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (совместно именуемые "Стороны"), желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор оказания услуг (далее – "Договор") посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО "АйТи-Софт" о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.its22.ru/oferta-uslugi>.
- 1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается одно событие из списка:
 - оплата (предоплата) Заказчиком услуг, предусмотренных пунктом 2.1. Договора, на основании выставленного Исполнителем счета, содержащего ссылку на Договор;
 - направление Заказчиком поручения Исполнителю способами, предусмотренными п. 6.2 Договора.
- 1.4. Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), прейскуранте Исполнителя, а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя.
- 1.5. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Барнаул.
- 1.6. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
 - он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе при обращении за оказанием услуг;
 - он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте;
 - он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;
 - содержащаяся в счете информация об услугах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Заказчика и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе перечню и объему услуг и т.п.) и содержит достоверные сведения о Заказчике.
- 1.7. После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства своей не осведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или)

документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать консультационные услуги, провести работы (далее - "Услуги", либо "Работы") по информационно-техническому сопровождению, программной разработке изменений программного обеспечения, обслуживанию компьютера, периферийного оборудования и кассовой техники Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата Заказчиком Услуг производится на основании счета, либо акта приема-передачи, формируемого по факту их оказания, передаваемого Заказчику на бумажном носителе, по электронной почте или любым другим способом.
- 3.2. Цена Услуг составляет 2800 (две тысячи восемьсот) рублей за 1 час работы специалиста, с возможностью применения скидок. Кроме того, НДС по ставке 5%.
- 3.3. Стоимость услуг определяется с учетом планового (для нормируемых услуг, перечисленных на странице: <https://www.its22.ru/catalog/uslugi-1c/>), либо фактически затраченного на оказание услуги Исполнителем времени, регистрируемого в следующем порядке:
- не менее и кратно ¼ часа для работ, выполняемых в будние дни;
 - не менее 1 и кратно ¼ часа для работ в выходные и праздничные дни.
- 3.4. Оплата Заказчиком производится путем перечисления денежных средств (в рублях) на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета.
- 3.5. Под датой оплаты Услуг понимается дата зачисления денежных средств (полной оплаты Услуг) на расчетный счет Исполнителя.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком перечнем услуг и сроком их оказания.
- 4.2. При оплате Заказчиком очередного счета на оказание услуги, действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на срок ее оказания.
- 4.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон, с предварительным (за 30 календарных дней) уведомлением об этом другой Стороны. При этом, Договор считается расторгнутым только после выполнения всех обязательств Сторонами друг перед другом, и выполнения всех расчетов по Договору, что подтверждается подписанием уполномоченными представителями обеих Сторон акта сверки взаиморасчетов между Сторонами.
- 4.4. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель обязан оказать Услуги согласно поручению Заказчика, переданному в любой форме и по любым каналам связи.
- 5.2. Исполнитель вправе изменить цены на предстоящие услуги по Договору, а также любые другие условия, в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции Договора.
- 5.3. Исполнитель вправе осуществлять проведение работ вне территории Заказчика.
- 5.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в случае:
- нарушения Заказчиком прав правообладателей программных продуктов;
 - невыполнения Заказчиком условий правообладателя "1С:Предприятие 8" по информационно-технологическому сопровождению (ИТС);
 - наличия у Заказчика задолженности перед Исполнителем.
- 5.5. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда другие организации.
- 5.6. При наличии недостатков, отраженных Заказчиком в Акте приемки-сдачи, Исполнитель обязан своими силами в срок 20 (двадцать) рабочих дней устранить выявленные недостатки, с обязательным оформлением Сторонами Акта приемки-сдачи работ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик принимает на себя обязательства обеспечить направление Исполнителю поручений на оказание услуг силами только уполномоченных на то сотрудников.
- 6.2. Поручения могут быть переданы:
 - электронной почтой по адресу: sales@its22.ru,
 - посредством мессенджера Телеграм: <https://t.me/its1cbot>,
 - устно по телефонам: (3852) 55-73-55, 55-74-75, а также любым другим способом.
- 6.3. Производя оплату согласно п.3.1, Заказчик вправе получить от Исполнителя оплаченный объем услуг, которого (по объективным причинам) может быть недостаточно для достижения конечного результата.
- 6.4. Для определения стоимости предстоящих работ (до достижения конечного результата) Заказчик вправе обратиться за услугой оценки требуемого их объема.
- 6.5. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам и источникам информации, необходимым для оказания Услуг.
- 6.6. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 6.7. Заказчик принимает на себя обязательства контролировать фактически затрачиваемое на оказание Услуг Исполнителя время.
- 6.8. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг, направив об этом уведомление способом, предусмотренным в п.6.2. При этом Заказчик обязуется произвести оплату фактически затраченного (к моменту направления уведомления) Исполнителем времени.
- 6.9. Заказчик обязуется проверить результаты оказанных Исполнителем Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их передачи.
- 6.10. Приемка выполненных Исполнителем работ регистрируется подписанием Заказчиком соответствующего Акта. При этом Заказчик обязан обеспечить наличие необходимых полномочий у ответственного лица, подписывающего Акт.
- 6.11. В случае обнаружения недостатков по выполненным Исполнителем работам, Заказчик отражает информацию об этом в Акте приемки-сдачи работ.
- 6.12. Если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи результатов оказанных Услуг Заказчик не произвел подписание Акта приемки-сдачи (в том числе с указанием недостатков), работы по Договору считаются выполненными в полном объеме.
- 6.13. Заказчик обязуется своевременно оплатить работу Исполнителя согласно п.3.1 - 3.5.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в установленном законодательством РФ порядке.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков выполнения работ, связанное с действиями Заказчика и (или) третьих лиц. При возникновении задержки по вине третьих лиц, Стороны обязуются поставить в известность об этом друг друга.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за повреждение результатов выполненных работ, возникших после их передачи Заказчику (для проверки, либо эксплуатации).
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за недополученную прибыль, убытки и возможный ущерб, полученный Заказчиком, в т.ч. прямо или косвенно связанные с применением Заказчиком результатов оказанных услуг.
- 7.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.
- 7.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.7. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на соответствующее время, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При отсутствии письменных возражений от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания периода оказания услуг, обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме.
- 8.2. Стороны договорились о том, что подписание оригиналов документов осуществляется посредством электронного документооборота (далее – "ЭДО") с использованием квалифицированных электронных подписей уполномоченных на то лиц. При невозможности использования ЭДО, Стороны обмениваются скан-копиями документов по электронной почте с последующим обменом оригиналами в офисе Исполнителя.
- 8.3. Стороны признают, что копии всех документов, переданных по электронной почте, имеют юридическую силу до обмена оригиналами. Заказчик обязан обеспечить доступ к электронной почте (при передаче копий документов) только уполномоченным на то лицам.
- 8.4. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика, вне рамок настоящего Договора, а также перехода к нему на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.
- 8.5. Стороны договорились о том, что в случае несоблюдения п. 8.3 настоящего Договора, Заказчик несет ответственность за осуществление подобного рода действий, а также выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.
- 8.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров между Сторонами на основе действующего законодательства.
- 8.7. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде Алтайского края в порядке, установленном законодательством.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Для Заказчиков - индивидуальных предпринимателей.
Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствии такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.
- 9.2. Для Заказчиков – юридических лиц: Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации. При отсутствии указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

- 9.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Исполнителю по почтовому адресу подлинника такого отзыва или скан-копии письмом на адрес электронной почты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт"

Адрес: 656065, Алтайский край, город Барнаул, ул. Сергея Семенова, д. 1, кв. 57

Тел.: +7 (3852) 55-73-55, 55-74-75

e-mail: sales@its22.ru

Идентификатор абонента ЭДО: 2AE4A10F81C-01C6-4AAC-8937-57D0923EB339

ИНН: 2221191156

КПП: 222201001

к/с: 30101810145250000411

р/с: 40702810010140002763

Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Генеральный директор _____ Моисеенко Н.С.



ИТ-Решения