



Редакция от 15.01.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Моисеенко Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому (именуемому в дальнейшем "Заказчик") юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (совместно именуемые "Стороны"), желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор оказания услуг (далее – "Договор") посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО "АйТи-Софт" о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет по адресу: <https://www.its22.ru/oferta-server>.
- 1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается оплата (предоплата) Заказчиком услуг, предусмотренных пунктом 2.1. Договора, на основании выставленного Исполнителем счета, содержащего ссылку на Договор.
- 1.4. Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), Прейскуранте Исполнителя, а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя.
- 1.5. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Барнаул.
- 1.6. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
 - он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе при обращении за оказанием услуг;
 - он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте;
 - он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;
 - содержащаяся в счете информация об услугах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Заказчика и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе перечню и объему услуг и т.п.) и содержит достоверные сведения о Заказчике.
- 1.7. После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику Услуг по Поддержке работоспособности (далее - "Обслуживание") виртуального сервера (далее - "Сервер").
- 2.2. Исполнитель также оказывает Заказчику дополнительные услуги в отношении Сервера, на условиях, представленных в Публичной оферте оказания услуг, доступной по адресу в сети Интернет: <https://www.its22.ru/oferta-uslugi>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по Обслуживанию облагается НДС по ставке 5% и устанавливается в счете, либо акте приема-передачи, передаваемом Заказчику на бумажном носителе, по электронной почте или любым другим способом.
- 3.2. Оплата Заказчиком производится путем перечисления денежных средств (в рублях) на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета.
- 3.3. Под датой оплаты Услуг понимается дата зачисления денежных средств (полной оплаты Услуг) на расчетный счет Исполнителя.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты, в соответствии с пунктом 1.3. Договора, и действует до конца текущего календарного месяца, либо до окончания срока оказания услуг, который может быть определен документом, предусмотренным п. 3.1.
- 4.2. При оплате Заказчиком очередного счета на оказание услуги, действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на срок ее оказания.
- 4.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон, с предварительным (за 30 календарных дней) уведомлением об этом другой Стороны. При этом, Договор считается расторгнутым только после выполнения всех обязательств Сторонами друг перед другом, и выполнения всех расчетов по Договору, что подтверждается подписанием уполномоченными представителями обеих Сторон акта сверки взаиморасчетов между Сторонами.
- 4.4. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечить работоспособность Сервера и доступность публикуемых на нем служб.
- В случае выхода Сервера из строя, восстановить его в течении 5 (пяти) рабочих дней.

5.2. Заказчик обязуется:

- Использовать Сервер для целей деятельности, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.
- Прекратить использование Сервера по истечении срока действия Договора, либо образования задолженности перед Исполнителем по нему.
- Самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования, присвоенные Заказчику и являющиеся конфиденциальной информацией – логин и пароль. В случае обнародования этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и паролем Заказчика им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Заказчике. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к Серверу, либо повреждения или утрату размещенных на нем данных.
- Обеспечить периодическое резервное копирование данных хранящихся на Сервере.

5.3. Заказчику запрещается:

- Предоставлять в пользование Сервер или сведения доступа к нему третьим лицам.
- Использовать Сервер для целей массовых рассылок электронных сообщений, массовых системных обращений (атак) на сторонние ресурсы сети Интернет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за данные, хранящиеся и обрабатываемые на Сервере.
- 6.2. При возникновении задолженности Заказчика перед Исполнителем, а также при отсутствии оплаты согласно п.3.1-3.2 Договора, работоспособность Сервера не обеспечивается до поступления оплаты от Заказчика.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по Договору (за исключением просрочки оплаты), обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.
- 7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону об имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.
- 7.3. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. При отсутствии письменных возражений от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания периода оказания услуг, обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными, а услуги оказанными и принятыми в полном объеме.
- 8.2. Стороны договорились о том, что подписание оригиналов документов осуществляется посредством электронного документооборота (далее – "ЭДО") с использованием квалифицированных электронных подписей уполномоченных на то лиц. При невозможности использования ЭДО, Стороны обмениваются скан-копиями документов по электронной почте с последующим обменом оригиналами в офисе Исполнителя.
- 8.3. Стороны признают, что копии всех документов, переданных по электронной почте, имеют юридическую силу до обмена оригиналами. Заказчик обязан обеспечить доступ к электронной почте (при передаче копий документов) только уполномоченным на то лицам.
- 8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности достичь соглашения по спорным вопросам путем переговоров в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменной претензии, споры разрешаются в Арбитражном суде Алтайского края.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Для Заказчиков - индивидуальных предпринимателей. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Исполнителем и третьими лицами (в том числе партнерами Исполнителя, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Заказчика), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и

информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Заказчиком информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. В случае передачи Заказчиком персональных данных третьих лиц Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При отсутствии такого согласия Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.

- 9.2. Для Заказчиков – юридических лиц: Заказчик гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Исполнителю и последующую обработку персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Заказчиком услуг, обработки заявок и запросов Заказчика, направления Заказчику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Исполнителя и его партнеров. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации. При отсутствии указанного согласия Заказчик самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Исполнителем убытки.
- 9.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Исполнителю по почтовому адресу подлинника такого отзыва или скан-копии письмом на адрес электронной почты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Софт"
Адрес: 656065, Алтайский край, город Барнаул, ул. Сергея Семенова, д. 1, кв. 57
Тел.: +7 (3852) 55-73-55, 55-74-75
e-mail: sales@its22.ru

Идентификатор абонента ЭДО: 2AE4A10F81C-01C6-4AAC-8937-57D0923EB339

ИНН: 2221191156
КПП: 222201001
к/с: 30101810145250000411
р/с: 40702810010140002763
Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
БИК: 044525411

Генеральный директор _____



Моисеенко Н.С.

