

Сервис внешнего управления сеансами

Версия 2.1

Руководство пользователя

Содержание

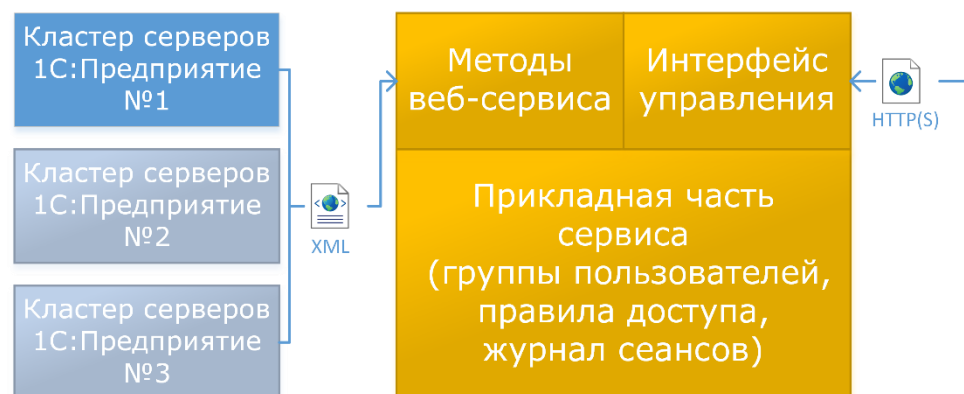
Глава 1. Описание сервиса	3
Глава 2. Интерфейс управления сервисом.....	4
2.1. Раздел управления доступом.....	4
2.1.1. Правила доступа.....	5
2.1.2. Политика доступа.....	7
2.1.3. Группы доступа	8
2.2. Раздел управления сеансами	9
Глава 3. Порядок подключения к сервису	12
Глава 4. Примеры описания политики доступа	15
Глава 5. Организация собственного сервиса управления сеансами.....	18
Глава 6. Возможные технические проблемы и решения.....	19

Глава 1. Описание сервиса

Представленный сервис предназначен для работы с информационными базами, работающими в клиент-серверном режиме (механизмы для файлового варианта в планах развития), и позволяет решать различные задачи:

- Описание различных разрешающих и запрещающих правил определения возможности начала (возобновления) сеансов;
- Контроль возможности запуска с учетом следующих параметров:
 - Кластер серверов 1С:Предприятие 8;
 - Информационная база;
 - Субъект доступа (пользователь ИБ, либо группа пользователей);
 - День недели и временной период;
 - Вид клиентского приложения;
 - Имя пользователя;
- Ограничение общего числа возможных сеансов для работы с информационной базой;
- Обеспечение запрета запуска нескольких сеансов для одного пользователя;
- Резервирование лицензий (возможности запуска) для определенных пользователей при работе с информационной базой;
- Назначение текстового сообщения, выводимого при ограничении запуска (возобновления) сеансов;
- Журнализация событий сеансов: начало, завершение, гибернация, возобновление, синхронизация;
- Ведение списка активных сеансов по произвольному перечню информационных баз.

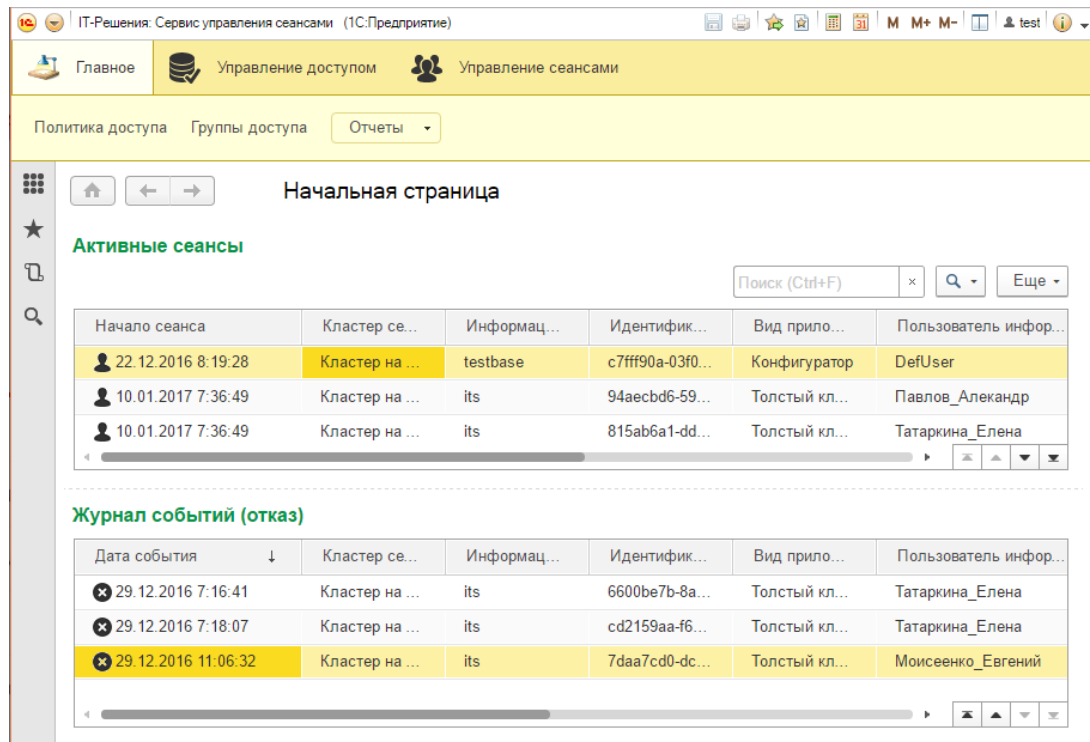
Работа сервиса внешнего управления сеансами реализована по следующей схеме:



Основная функциональность представлена прикладной частью сервиса, управление которой осуществляется администратором кластера посредством тонкого или веб-клиента (http, https протокол). Взаимодействие серверов 1С:Предприятие 8 с прикладной частью производится посредством веб-сервиса (xml).

Глава 2. Интерфейс управления сервисом

Управление прикладной частью сервиса предусмотрено через интерфейс, представленный 2 разделами.



Важно!

Для получения доступа к интерфейсу управления сервисом рекомендуется использовать приложение Тонкий клиент 1С:Предприятие 8.3

2.1. Раздел управления доступом

Объекты данного раздела предоставляют возможность описания элементов ограничения (разрешения) начала сеансов:

- Правила доступа – элементы справочника объединяют ключевые условия ограничения (разрешения);
- Политика доступа – действующие (активные) правила ограничения (разрешения) начала сеансов, назначенные:
 - для всех или определенного кластера;
 - для всех или определенной информационной базы;
 - для всех или определенного пользователя, либо для группы доступа.
- Группы доступа – объединяют нескольких пользователей.

2.1.1. Правила доступа

Элемент справочника **Правила доступа** объединяет следующие ключевые параметры:

Вид правила – определяет запрещающее / разрешающее правило;

Наименование – представление правила доступа;

Набор правил – группа, объединяющая правила доступа;

Количество сеансов – максимальное количество разрешенных сеансов;

Расписание – дни недели с указанием времени действия правила:

The screenshot shows the 'Запрет доступа Толстый клиент (Правила доступа)' form with the 'Расписание' tab selected. The form includes fields for 'Вид правила' (set to 'Запрещено'), 'Наименование' (set to 'Запрет доступа Толстый клиент'), 'Набор правил', and 'Количество сеансов' (set to 0). Below these fields are tabs for 'Расписание', 'Виды приложений', 'Резервирование сеансов', and 'Сообщение пользователю'. The 'Расписание' tab contains a table with the following data:

День недели	Время начала	Время окончания
1	18:00:00	23:59:59

Виды приложений – перечень приложений, для которых действует правило:

The screenshot shows the same form with the 'Виды приложений' tab selected. The 'Вид приложения' field contains the following data:

Вид приложения
Толстый клиент

Резервирование сеансов – перечень пользователей информационной базы, для которых будет действовать резервирование (возможность начала сеанса):

The screenshot shows a web application window titled "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов) (Правила доступа)". The main heading is "Разрешает доступ всем приложениям (МАКС 6 сеансов) (Правила досту)". Below the heading are buttons: "Записать и закрыть" (highlighted in yellow), "Записать", and "Еще -".

Form fields include:

- Вид правила: Разрешено Запрещено
- Наименование:
- Набор правил:
- Количество сеансов:

Navigation tabs: "Расписание", "Виды приложений", "Резервирование сеансов" (active), "Сообщение пользователю".

Informational fields:

- Информационная база:
- Buttons: "Добавить", "Заполнить", "Еще -"

Table: "Пользователь информационной базы"

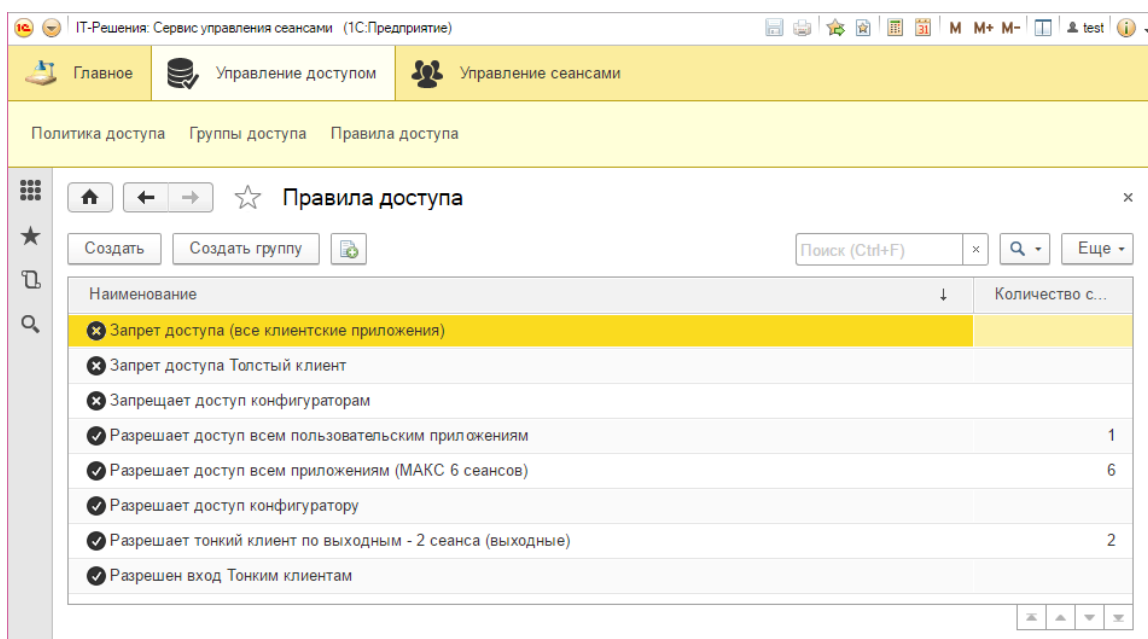
Пользователь информационной базы
<input checked="" type="checkbox"/> Евгений
<input type="checkbox"/> Елена
<input type="checkbox"/> ександр
<input type="checkbox"/> _Наталья
<input type="checkbox"/> екандр

Сообщение пользователю – текст отображаемого пользователю описания причины запрета начала сеанса:

The screenshot shows the same web application window, but the "Сообщение пользователю" tab is active. The main heading and form fields are identical to the previous screenshot.

The "Сообщение пользователю" tab contains a text area with the message: "Начало работы запрещено по причине превышения максимального числа сеансов!".

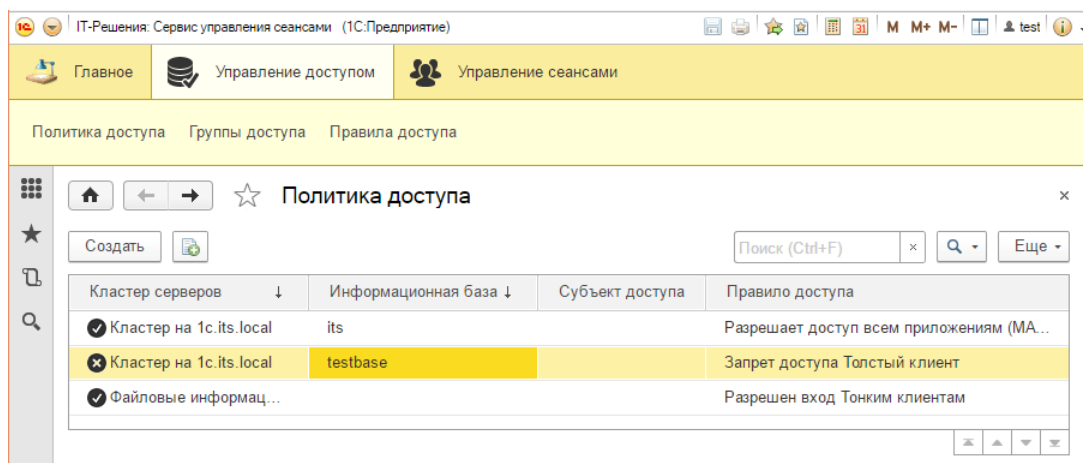
Перечень правил может быть произвольным, при этом действующие правила определяются **Политикой доступа**.



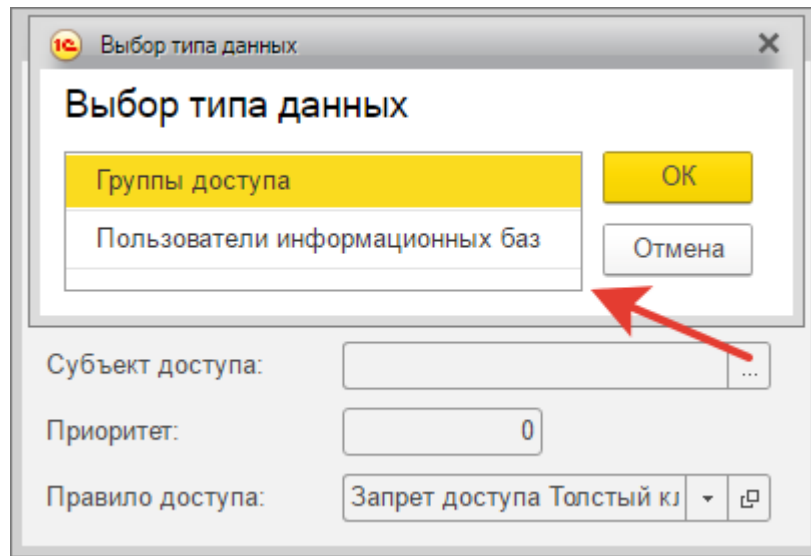
2.1.2. Политика доступа

Записи данного регистра сведений определяют перечень действующих правил, определяющих возможность начала сеанса. При этом алгоритм проверки возможности начала (возобновления) сеанса учитывает применимость каждого правила с учетом:

- Кластера серверов** – определенного или любого (значение не заполнено);
- Информационной базы** – определенной или произвольной ИБ кластера;
- Субъект доступа** – определенного пользователя ИБ или группы;
- Приоритета** – порядка применения однотипных элементов политики доступа;
- Правило доступа** – ключевые параметры разрешения (запрещения) начала (возобновления) сеанса.

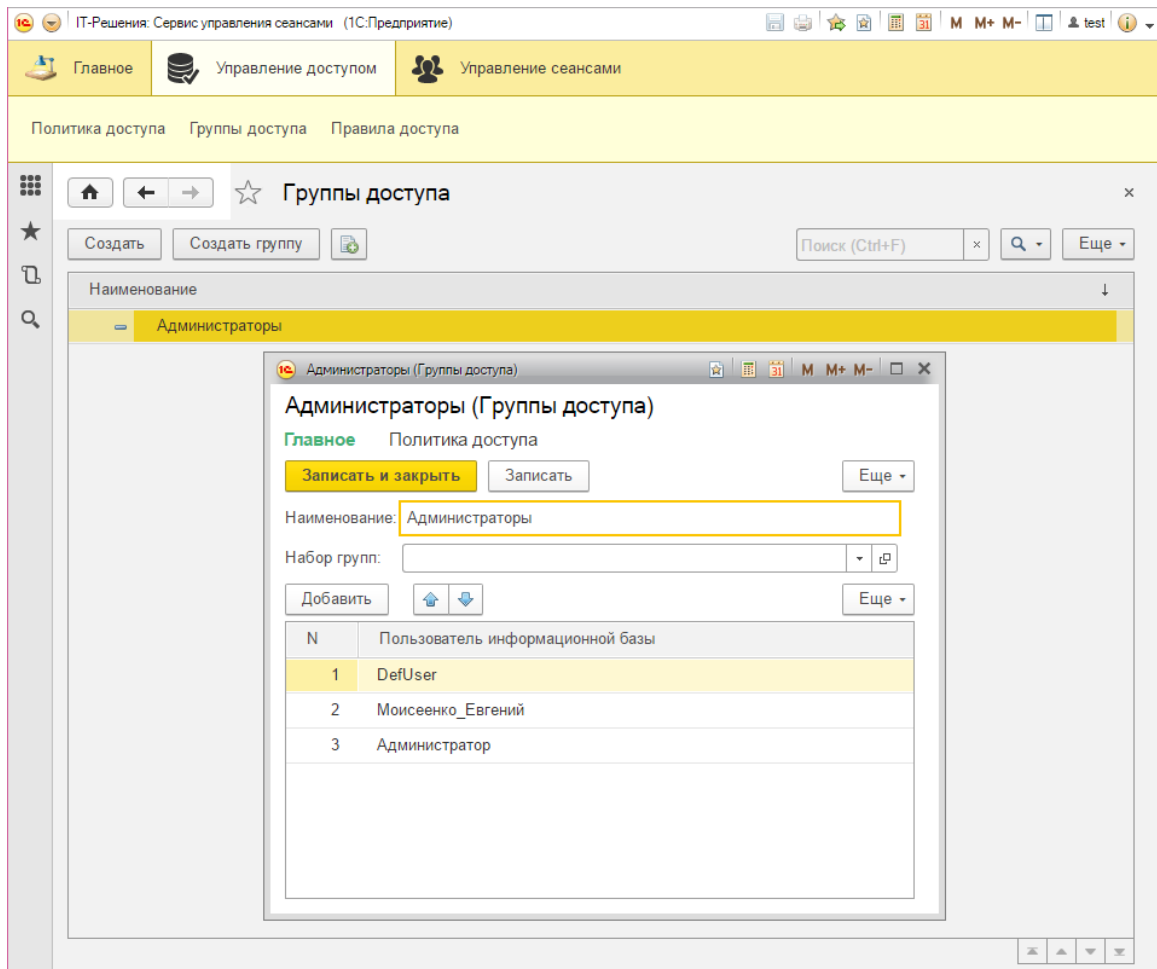


При определении субъекта для элемента политики доступа можно указать группу доступа, либо пользователя ИБ:



2.1.3. Группы доступа

Для описания политики доступа предусмотрена возможность использования групп доступа, объединяющих пользователей:



При этом в группу могут входить пользователи различных информационных баз.

2.2. Раздел управления сеансами

Подсистема **Управление сеансами** объединяет различные объекты, описывающие элементы, связанные с контролируемыми информационными системами, а так же началом (возобновлением) и завершением (гибернацией) сеансов:

Активные сеансы – список инициированных на текущий момент сеансов, включающий информацию и о "спящих":

Активные сеансы

Состояние: Активный

Начало сеанса	Кластер се...	Информац...	Идентифик...	Вид приложения	Пользователь инфо...
22.12.2016 8:19:28	Кластер на ...	testbase	c7fff90a-03f0...	Конфигуратор	
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	94aecbd6-59...	Толстый клиент	андр
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	815ab6a1-dd...	Толстый клиент	ена
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	14a25122-ad...	Толстый клиент	сандр
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	619fa746-e0...	Толстый клиент	аталья
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	02adfa99-1bf...	Толстый клиент	эгений
11.01.2017 10:10:42	Кластер на ...	its	b5a2ec6d-ba...	Конфигуратор	эгений

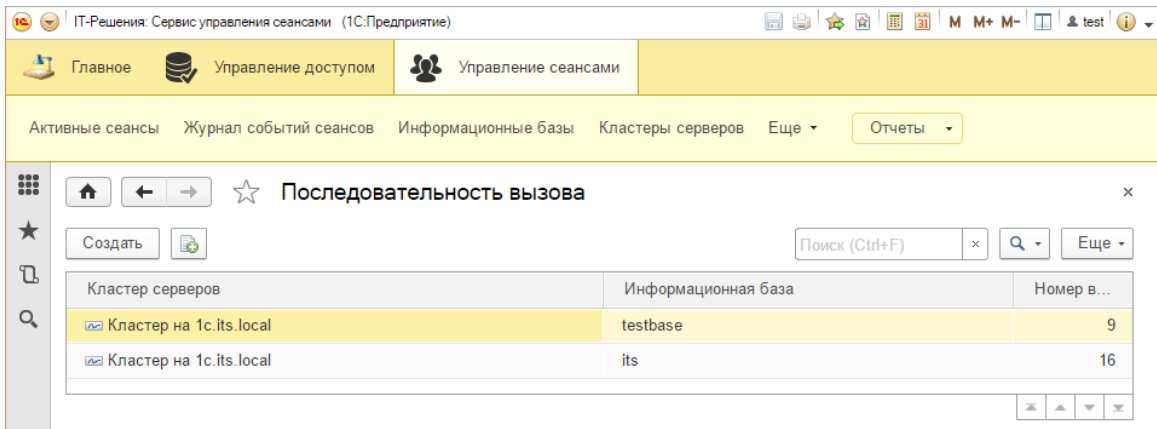
Журнал событий сеансов – список событий, регистрируемых при начале, гибернации, возобновлении и завершении сеансов, а так же при синхронизации (актуализации информации о сеансах) кластера серверов:

Журнал событий сеансов

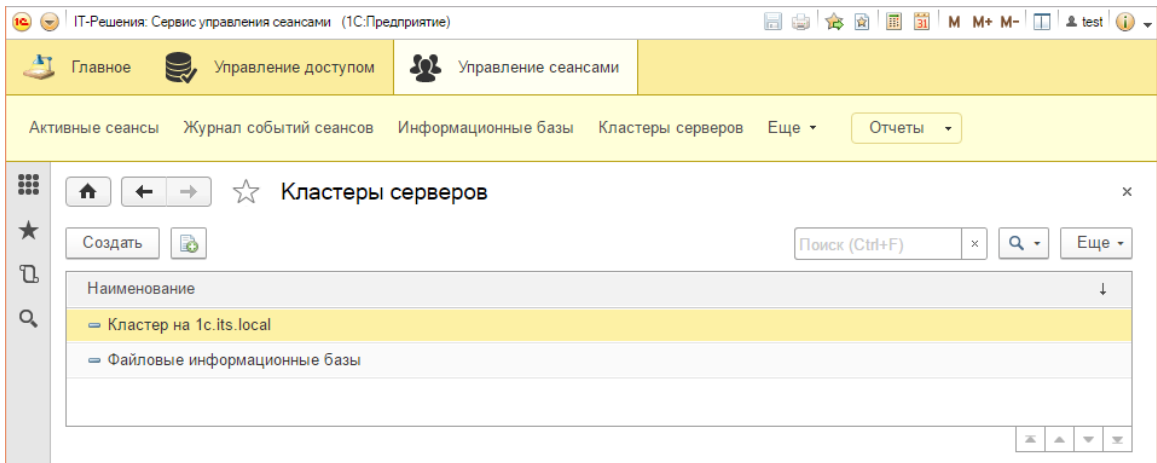
Информационная база: its

Дата события	Кластер се...	Информац...	Идентифик...	Вид прило...	Пользователь инфор...	Нс
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	815ab6a1-dd...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	14a25122-ad...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	02adfa99-1bf...	Толстый кл...		
10.01.2017 7:36:49	Кластер на ...	its	619fa746-e0...	Толстый кл...		
10.01.2017 8:51:09	Кластер на ...	its	1ce3b707-da...	Толстый кл...		
10.01.2017 8:56:18	Кластер на ...	its	1ce3b707-da...	Толстый кл...		
11.01.2017 10:10:42	Кластер на ...	its	b5a2ec6d-ba...	Конфигуратор		

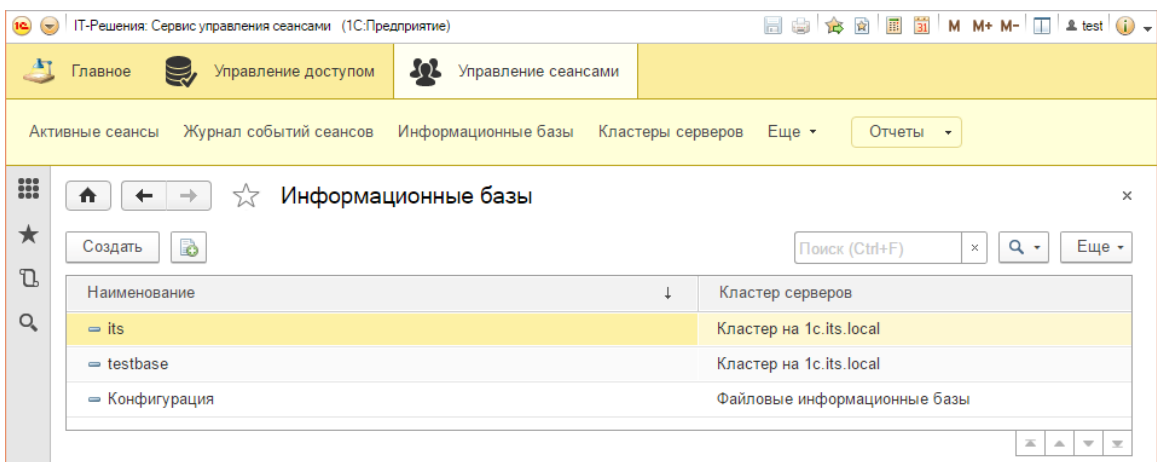
Последовательность вызова – список текущих номеров вызова для кластера серверов и информационной базы, используемых для определения необходимости синхронизации:



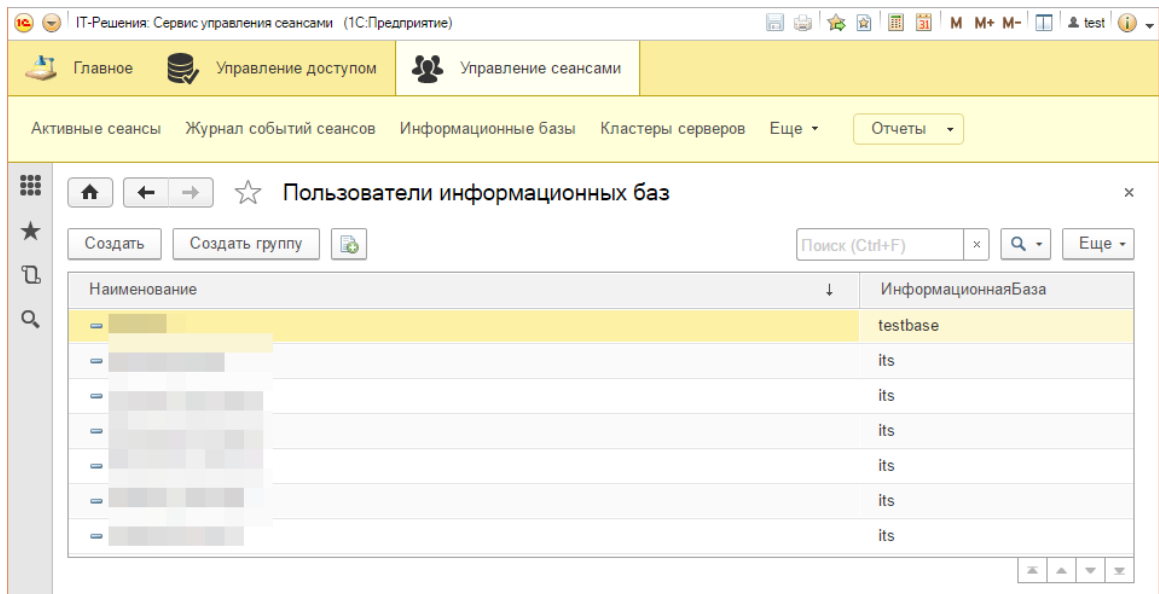
Кластеры серверов – список кластеров, подключенных к сервису внешнего управления сеансами, а так же служебный элемент, объединяющий файловые ИБ:



Информационные базы – список подключенных информационных баз:



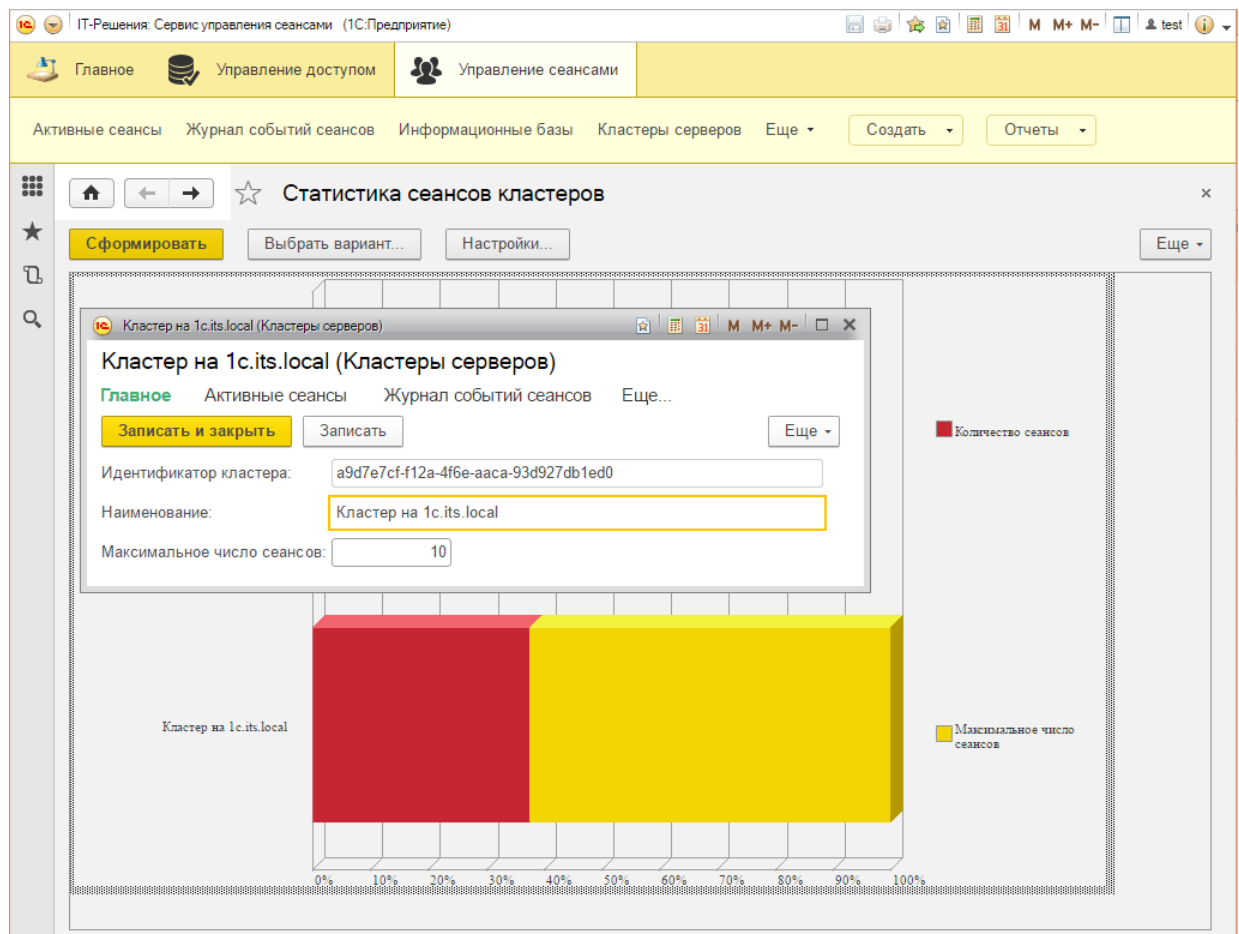
Пользователи информационных баз – список зарегистрированных пользователей подключенных информационных баз:



Статистика сеансов кластеров – отчет, позволяющий отобразить степень загрузки кластера, используя сведения:

Количества сеансов – фактическое значение активных сеансов кластера;

Максимального числа сеансов – предельно возможное значение сеансов для кластера (исходя из числа доступных лицензий), указываемое в форме элемента **Кластер серверов**.



Глава 3. Порядок подключения к сервису

Важно!

Представленный порядок может использоваться для подключения к опубликованному разработчиком сервису, например, для ознакомления с его возможностями, либо использования для управления сеансами одного кластера серверов предприятия.

Для активации возможности управления сеансами информационной базы необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в сервисе:
 - 1.1. Перейти на страницу: <http://v8sessionmanagement.its22.ru/register>
 - 1.2. Выбрать вид доступа, указать адрес электронной почты, желаемый пароль, значение ключевого параметра и нажать кнопку **Зарегистрироваться**:

Сервис внешнего управления сеансами

Для использования методов сервиса необходимо зарегистрироваться.
Укажите действующий адрес электронной почты, пароль, значение ключевого параметра и нажмите кнопку "Зарегистрироваться".

Вам будет направлена ссылка активации учетной записи, после чего будут представлены инструкции использования сервиса.

Доступ: демо
 полный

E-mail:

Пароль:

Пин-код:

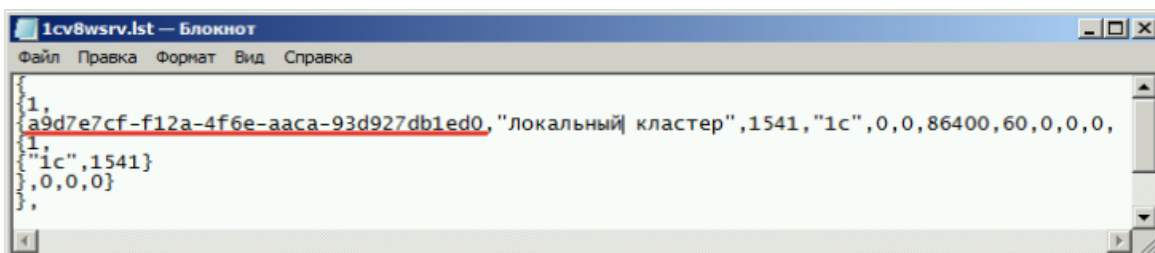
© Евгений Монсеенко

Значение ключевого параметра соответствует:
для демонстрационного доступа – идентификатору кластера (см. п.3);
для полного доступа – значению пин-кода.

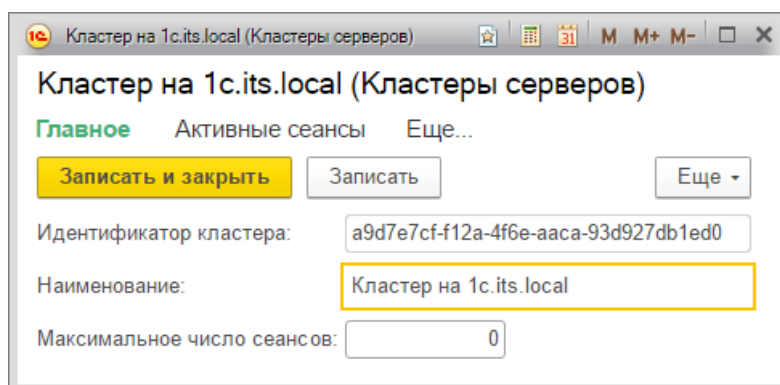
В результате регистрации на указанный адрес будет направлена ссылка активации аккаунта.

- 1.3. Перейти по ссылке активации аккаунта.

2. Получить доступ к интерфейсу управления сервисом:
 - 2.1. Установить приложение Тонкий клиент (версии 8.3.8).
 - 2.2. Добавить существующую информационную базу, опубликованную по адресу: <http://v8sessionmanagment.its22.ru/console>
 - 2.3. Выполнить вход, используя данные активированного аккаунта и собственную клиентскую лицензию платформы 1С:Предприятие 8.
3. Описать кластер серверов подключаемой ИБ (только для полного доступа):
 - 3.1. Скопировать значение идентификатора подключаемого кластера из списка кластеров (1cv8wsrv.lst) Центрального сервера:



- 3.2. Зарегистрировать в интерфейсе управления сервисом кластер серверов, указав его идентификатор:



4. Подключить информационную базу к сервису управления сеансами:
 - 4.1. Указать строку подключения к сервису в свойствах ИБ:
wsdl=http://v8sessionmanagment.its22.ru/manager/control.1cws?wsdl;
ns=http://v8sessionmanager.its22.ru;srvc=SessionManager;
port=SessionManagerSoap;tout=30;wsver=2;

testbase

Параметры информационной базы

Имя: testbase

Описание:

Защищенное соединение: выключено

Сервер баз данных: 1c.its.local

Тип СУБД: MS SQL Server

База данных: testbasedb

Пользователь сервера БД: sa

Пароль пользователя БД: *

Разрешить выдачу лицензий сервером 1С:Предприятия: Да

Блокировка начала сеансов включена:

Начало (yyyy-mm-dd hh:mm:ss):

Конец (yyyy-mm-dd hh:mm:ss):

Сообщение:

Код разрешения:

Параметр блокировки:

Блокировка регламентных заданий включена:

Внешнее управление сеансами: wsdl=http://v8sessionmanagmer

Обязательное использование внешнего управления:

Профиль безопасности:

Профиль безопасности безопасного режима:

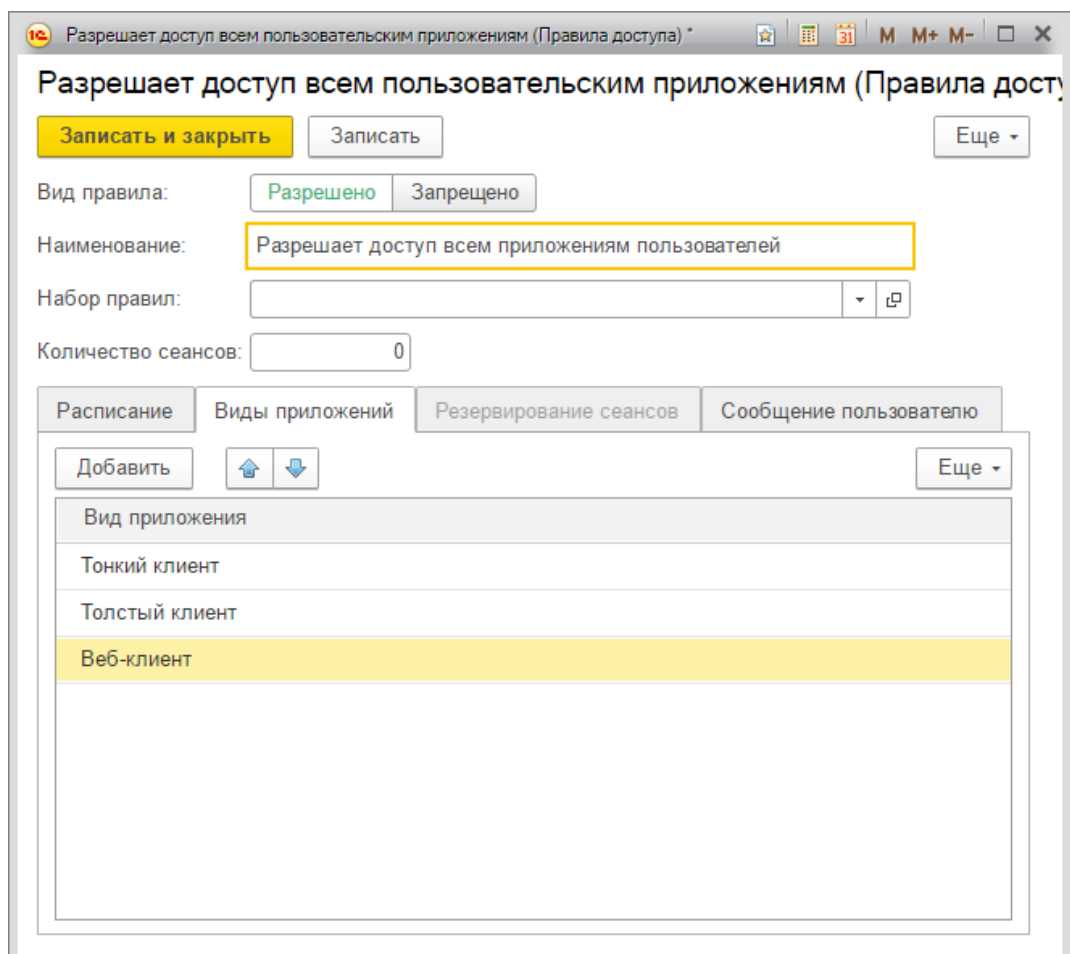
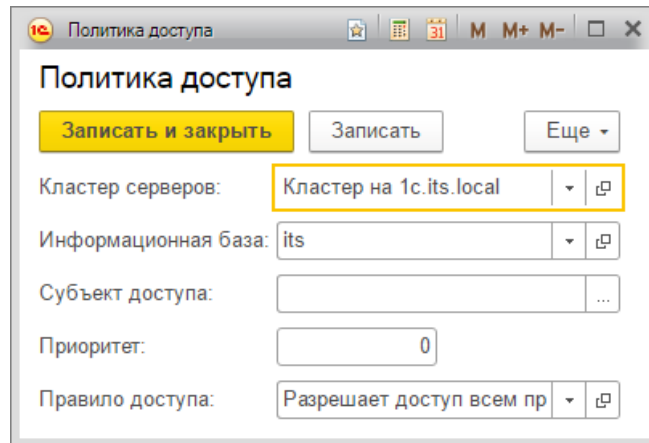
ОК Отмена Применить

- 4.2. Установить флаг обязательного использования внешнего управления только в том случае, если доступ к базе должен быть запрещен даже в случае, когда сервис недоступен.

Глава 4. Примеры описания политики доступа

Совокупность параметров политики доступа позволяет решать различные задачи, например:

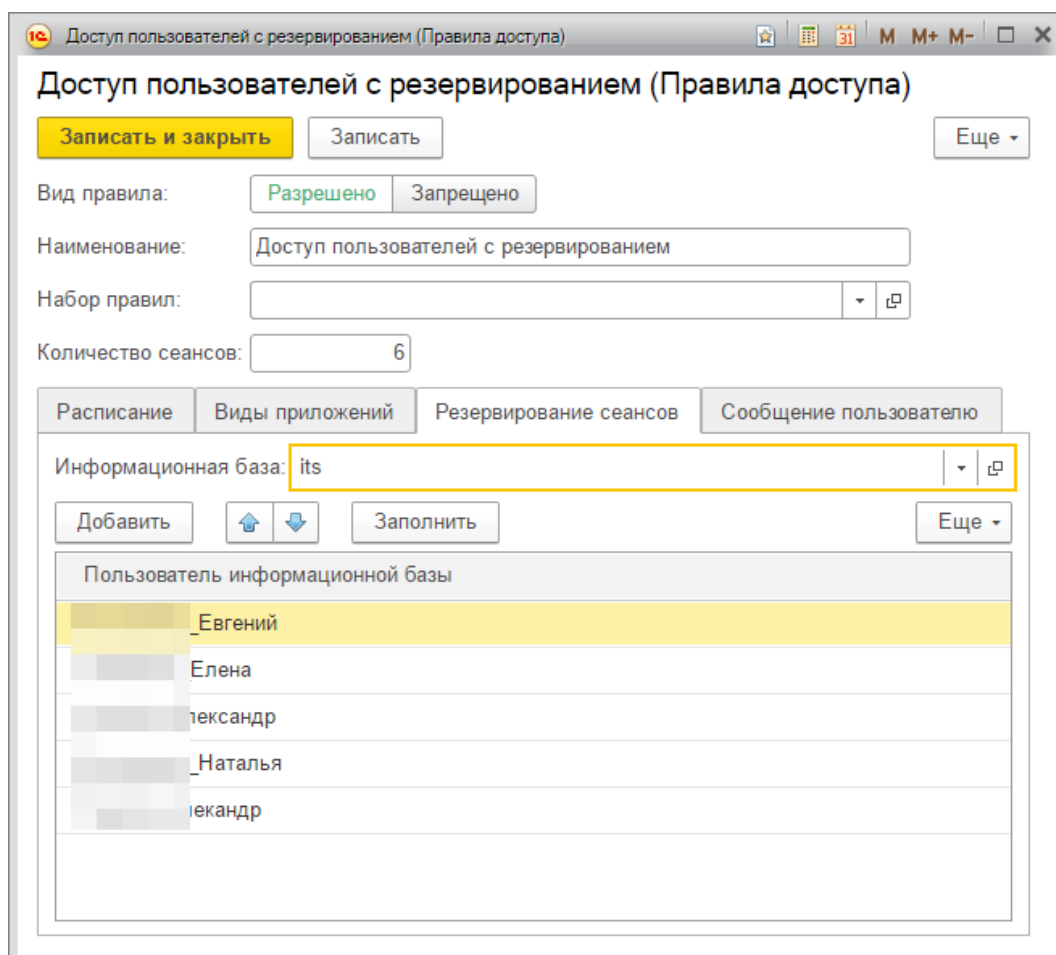
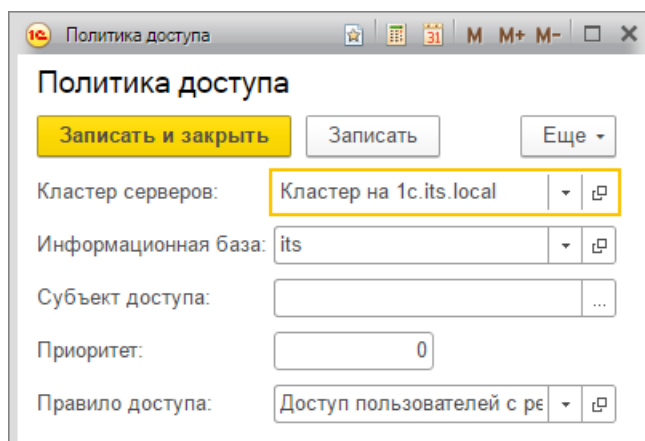
- Предоставление доступа любым пользовательским приложениям (кроме конфигулятора):



- Запрет использования приложения Толстый клиент в будни после 18:00 для определенной информационной базы:

День недели	Время начала	Время окончания
1	18:00:00	23:59:59
2	18:00:00	23:59:59
3	18:00:00	23:59:59
4	18:00:00	23:59:59
5	18:00:00	23:59:59

- Предоставление доступа любым пользовательским приложениям, с учетом резервирования возможности начала (возобновления) сеансов для определенных пользователей:



Таким образом начать (возобновить) работу с информационной базой **its** может один произвольный и пять пользователей из списка резервирования.

Глава 5. Организация собственного сервиса управления сеансами

Для организации собственного сервиса необходимо выполнить несколько шагов:

1. Установить шаблон конфигурации сервиса внешнего управления сеансами.
2. Создать информационную базу сервиса на основе шаблона конфигурации.
3. Описать пользователей сервиса:
 - а. Администратор (роль **Полные права**) – для управления сервисом;
 - б. Гость (роль **Оповещение подключений**) – для доступа к методам сервиса;
4. Опубликовать веб-сервис **SessionManager** на веб-сервере в сети, используя гостевую учетную запись для доступа к ИБ.
5. Подключить тестовую ИБ и проверить доступность методов сервиса.

Глава 6. Возможные технические проблемы и решения

В процессе настройки и использования сервиса (как опубликованного, так и собственного) возможны различные ситуации, не позволяющие задействовать заявленный функционал. Здесь представлены проблемы и варианты их решения, выявленные в процессе использования продукта:

1. Сервис внешнего управления сеансами недоступен (постоянно).

Воспроизводится проблема для ИБ с обязательным использованием сервиса внешнего управления сеансами при попытке начать сеанс так:



Устойчивое проявление проблемы может быть связано с:

- Отсутствием доступа к узлу, где опубликован сервис;
- Недоступностью методов сервиса (отключен, в облуживании и т.д.).

Решение:

- 1) Проверить наличие доступа в сеть Интернет для кластера серверов;
- 2) Проверить доступность узла и методов сервиса;
- 3) Для опубликованного сервиса – обратиться в службу техподдержки.

2. Сервис внешнего управления сеансами недоступен (временами).

Воспроизводится проблема подобно описанию из п.1, однако происходит это время от времени.

Устойчивое проявление проблемы может быть связано с:

- Низким качеством соединения кластера серверов с сетью Интернет;
- Коммуникационными проблемами на участке между сетью, где представлен кластер серверов и опубликован веб-сервис;

Решение:

- 4) Исключить проявление коммуникационных проблем;
- 5) Увеличить время таймаута (параметр **tout**) обращения к сервису:

```
wsdl=http://v8sessionmanagment.its22.ru/manager/control.1cws?wsdl;  
ns=http://v8sessionmanager.its22.ru;srvc=SessionManager;  
port=SessionManagerSoap;tout=30;wsver=2;
```

3. Методы сервиса не работают.

Воспроизводится проблема может следующим образом:

- Правила разрешения/ограничения начала (возобновления) сеанса не "срабатывают".
- Журнал событий сеансов и/или список активных сеансов не обновляется.

Проявление проблемы может быть связано с ситуациями, описанными в предыдущих пунктах.

Решение – проанализировать ситуации, относительно проблем, описанных выше.